

Turun Vesihuollon
vuosikertomus  2025



Sisällysluettelo

Toimitusjohtajan katsaus	3
Turun Vesihuollon vuosi 2025.....	4
Yhtiön toiminta-ajatus.....	7
Verkostot	9
Talousveden laatu.....	13

"Yhtiö palvelee n. 17 000 asiakasta ja yli 200 000 päivittäistä vedenkäyttäjää Turussa." s. 19

Asiakkaat.....	18
Tutkimus- ja kehityshankkeet	22
Organisaatio ja henkilöstö.....	25
Yhteiskunta- ja ympäristövastuu	28
Talouden tunnuslukuja.....	32

Visiomme on

olla turvallinen ja luotettava vesihuollon edelläkävijä.

Missiomme on

tarjota kustannustehokkaat vesihuoltopalvelut ja puhdas vesiympäristö turkulaisille vedenkäyttäjille kestävän kehityksen periaatteella. Olemme kansainvälisesti arvostettu vesihuoltotoimija.

Arvomme ovat

- turvallisuus: Takaamme veden hyvän laadun ja toimivan viemäroinnin.
- luotettavuus: Toimintamme ja kunnossapito on suunniteltua ja vettä on aina saatavilla. Tiedotamme toiminnastamme ja olemme helposti tavoitettavissa.
- uudistuminen: Osallistumme vesihuoltoalan kehittämiseen ja olemme avoimia uusille innovaatioille.

Julkaisija: Turun Vesihuolto Oy, Teollisuuskatu 46, 20520 Turku
www.turunvesihuolto.fi | toimisto@turunvesihuolto.fi | Y-tunnus: 1028215-2

Teksti: Elina Stenvall ja Tuuli Kainulainen

Kannen kuva: Jarno Terho

Ulkoasu ja graafit: Hansdotter Oy

01 Toimitusjohtajan katsaus vuoteen 2025

Viime vuonna 2025 päättyi yksi aikakausi Turun Vesihuolto Oy:ssä, kun pitkäaikainen toimitusjohtaja Irina Nordman jäi syksyllä ansaitulle eläkkeelle. Irinan merkitystä turkulaisen vesihuollon kehittäjänä on vaikea yliarvioida. Kiitokset rakentavasta työurasta, jäljet näkyvät positiivisesti tämän päivän vesihuollossa.

Vesihuoltoa toteuttaa Turussa kolme yhtiötä, joista Turun Seudun Vesi Oy tuottaa juomaveden tekopohjavesilaitoksessaan, Turun Vesihuolto Oy vastaa veden jakelusta vedenkäyttäjille sekä kerää ja johtaa jätevedet käsiteltäväksi Turun seudun puhdistamo oy:n Kakolan jätevedenpuhdistamoon, josta puhdistetut jätevedet johdetaan Itämereen. Sujuva ja luotettava vesihuolto varmistetaan kaikkien kolmen toimijan hyvällä yhteistyöllä. Turkulaisen tai Turussa asioivan vedenkäyttäjän ei tarvitse arjessaan miettiä yhtiöiden toimintarajoja, sillä Turun Vesihuolto Oy tarjoaa kaikki vesihuoltopalvelut heille.

Vesihuolto toimi luotettavasti ja toimintavarmasti vuonna 2025. Veden laatu oli jälleen erinomainen ja täytti kaikki laatuvaatimukset. Omaisuudenhallintaan eli esimerkiksi vesijohtoverkoston kunnossapitoon on panostettu saneerauksin jo vuosikymmeniä ja se näkyi viime vuonna putkiriikkojen vähäisenä määränä. Eräs toiminnan mittareista on ennakoimattomien vedenjakelukatkosten keskimääräinen aika verkostoon liittynyttä asukasta kohden vuodessa. Asetettu tavoite saavutettiin erittäin hyvin: vesikatkoja ilmeni keskimäärin 3,5 minuuttia per asukas.

Toiminnan luotettavuuden takaamisessa ammattitaitoinen henkilöstö on avainasemassa. Vesihuollon tehtävät ovat

monipuolisia ja mahdollistavat erilaisten koulutustaustojen hyödyntämisen. Työntekijöiden vaihtuvuus on perinteisesti ollut vesihuoltolaitoksilla vähäistä ja pitkät työurat ovat yleisiä. Vesihuollon yhteiskunnallinen merkityksellisyys ja työyhteisön hyvinvointi lisäävät alan veto- ja pitovoimaa.

Turun Vesihuolto muutti vuoden 2025 keväällä Halisista uuteen toimitilaan - AkvaCityyn - Itäharjun alueelle. Uudet tilat parantavat turvallisuutta ja lisäävät työviihtyvyyttä koko henkilöstön päästessä toimimaan samoissa tiloissa. Halisten alueella jatkuu edelleen Turun Seudun Vesi Oy:n varalaitos-toiminta. Turun Vesihuoltokaan ei ole täysin jättänyt Halisten aluetta, sillä Vesihuolto ylläpitää siellä vesilaitosmuseota vanhassa 1920-luvun vesilaitosrakennuksessa.

Petri Jokela

Turun Vesihuolto Oy:n toimitusjohtaja

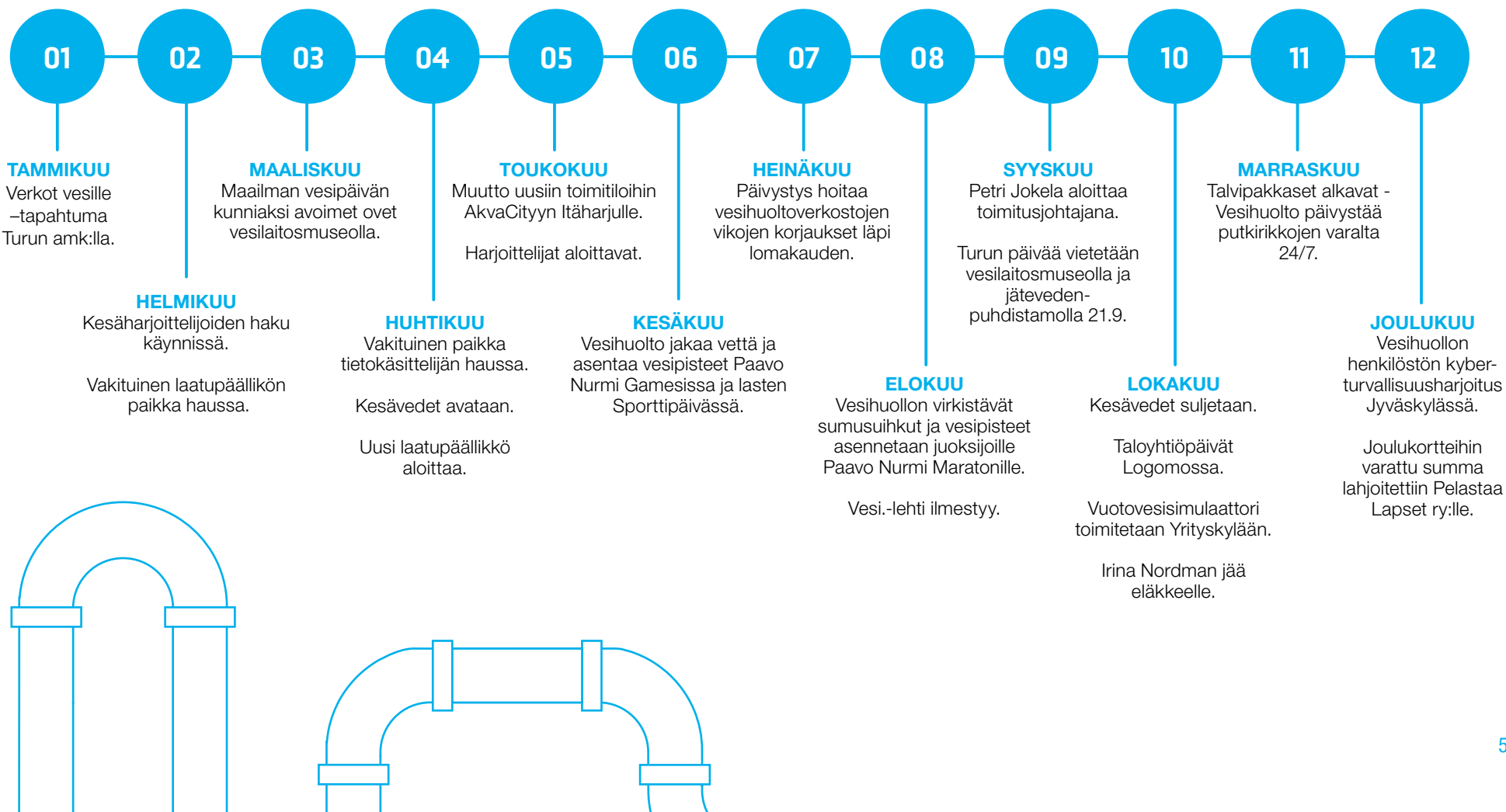


02

Turun Vesihuollon vuosi 2025



02 Turun Vesihuollon vuosi 2025



02



MERKITTÄVIMMÄT VERKOSTON LAAJENNUKSET ALUEILLA

Pihlajaniemi
Köydenpunojankatu
Itä-Skanssi
Ferryterminaali



MERKITTÄVIMMÄT VERKOSTON SANEERAUKSET ALUEILLA

Kärsämäentie
Satakunnantie
Ruohonpääntie
Teollisuuskatu
Kousankatu
Raunistulan puistotie
Raunistulan
joukkoliikennekatu (Lyyliintie)
Sikaoja



SANEERATUT PUMPPAAMOT

Möisio
Ispoinen
Iskoinen
Pihlajaniemeen ja
Itä-Skanssiin avattiin
uudet pumppaamot



SANEERATUT VESITORNIT

Juhannuskukkula

03

Yhtiön toiminta-ajatus



03

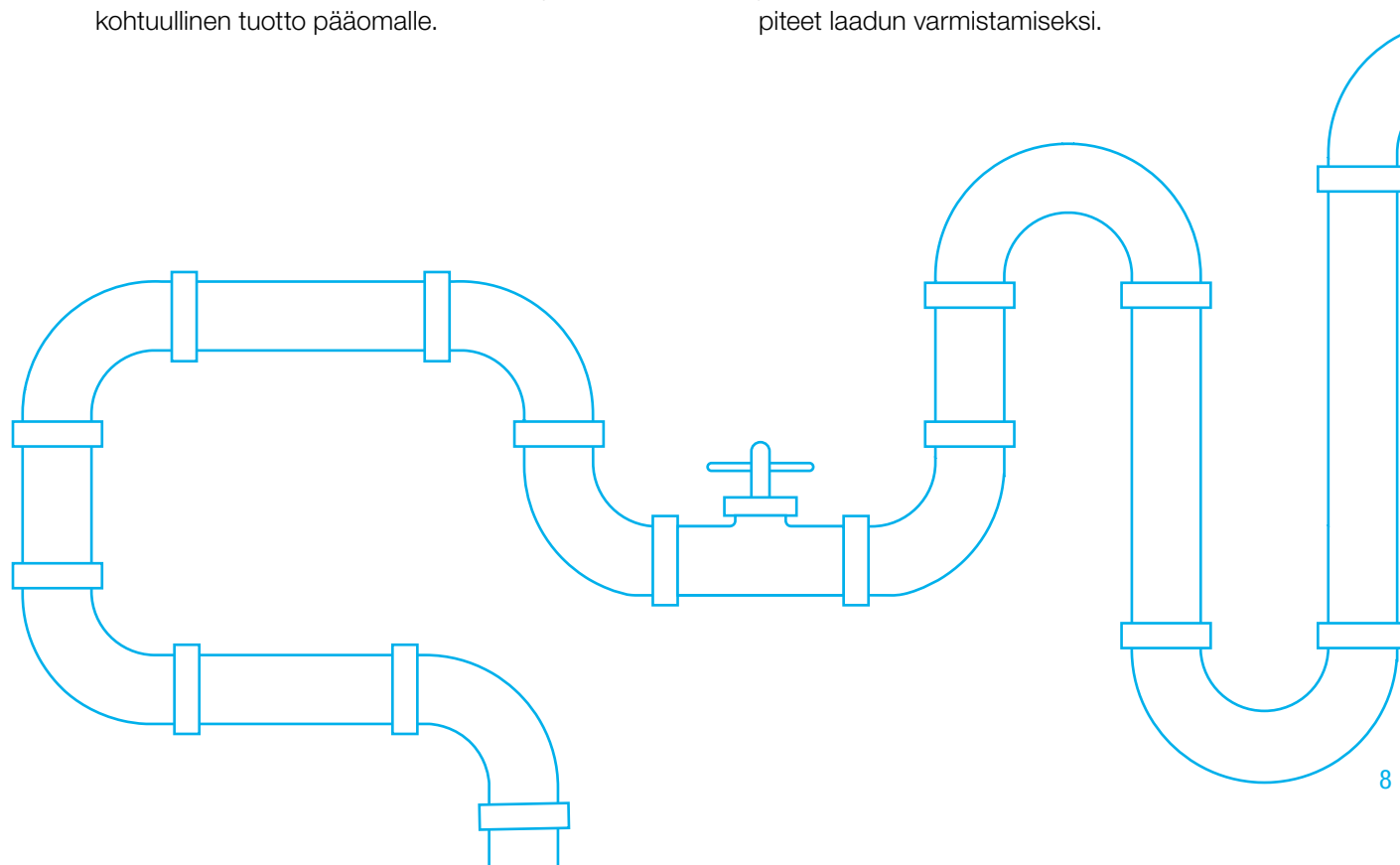


Talousveden laatua tarkkaillaan viikoittaisilla vesinäytteillä, ja tarvittaessa verkostossa tehdään tarvittavat toimenpiteet laadun varmistamiseksi.

Yhtiön toiminta-ajatus

Turun Vesihuolto on Turun kaupungin omistama vesihuolto-yhtiö, joka vastaa vedenjakelusta ja jäteveden poisjohtamisesta kaupunginvaltuuston vahvistamalla toiminta-alueella. Talousvesi ostetaan Turun Seudun Vedeltä ja jätevesi toimitetaan puhdistettavaksi Turun seudun puhdistamolle. Yhtiö rahoittaa toimintansa kokonaan asiakasmaksuista saatavilla tuloilla. Vesihuoltolain mukaan maksuihin saa sisältyä enintään kohtuullinen tuotto pääomalle.

Rakennamme ja saneeraamme alueen vesijohto- ja viemäriverkostoja suunnitellusti. Verkoston kuntoa kartoitetaan jatkuvasti kuvauksin ja sukeltajatutkimuksin saneeraussuunnitelmien tueksi. Uuden verkoston suunnittelussa yhteistyö kaupungin maankäytöstä vastaavien tahojen kanssa on erittäin tärkeää. Talousveden laatua tarkkaillaan viikoittaisilla vesinäytteillä, ja tarvittaessa verkostossa tehdään tarvittavat toimenpiteet laadun varmistamiseksi.



04

Verkostot

04

Verkostot

Ennakoivaa saneerausta ja uutta verkostoa

Turun Vesihuollon toiminta-alueella oli vuoden 2025 päättyessä vesijohtoverkosta 838 km ja jäte- ja sekavesiviemäriverkosta 613 km. Vuoden aikana vesihuoltoverkosta laajennettiin uusille kaava-alueille mm. Pihlajaniemessä. Köydenpunojankadun uusi linjaus aiheutti merkittävän uudisinvestointitarpeen vesijohtoihin, vaikka kaava-alueita ei laajennettu. Yhteistyötä tehtiin tiiviisti Turun kaupungin kaupunkisuunnittelun kanssa jo kaavaluonnosvaiheessa.

Saneeraukset kohdistettiin erityisesti heikkokuntoisiksi todettuihin johto-osuuksiin. Vesi- ja viemäriverkoston kuntoa arvioitiin mm. aiempien korjaustapahtumien perusteella ja erilaisten kuntotutkimusten, kuten vuotovesitutkimusten ja viemärikuvausten, avulla. Merkittäviä saneerauskohteita olivat Kärsämäentien, Satakunnantien, Ruohonpääntien, Teollisuuskadun ja Kousankadun, Raunistulan puistotien ja Sikaojan verkostosaneeraukset. Lisäksi saneerattiin Juhannuskukkulaa ylävesisäiliö.

Hulevedet oikeaan osoitteeseen erillisviemäröinnillä

Turun viemäriverkosto on pääosin erillisjärjestelmässä, eli jätevedet johdetaan puhdistamolle ja hulevedet suoraan vesistöön. Sekaviemäröityä aluetta on kuitenkin vielä keskustan läheisyydessä.

Huleveden ohjaaminen jätevesiviemäriin aiheuttaa ylimääräistä kuormitusta viemäriverkostolle, pumppaamoille ja jätevedenpuhdistamolle. Tämän vuoksi jäte- ja huleveden yhdistävää sekaviemäriä pyritään korvaamaan erillisillä jätevesi- ja hulevesiviemäreillä. Vuonna 2025 Turun viemäriverkostosta sekaviemäröityä aluetta muutettiin erillisviemäröidyksi noin kilometrin verran. Vuoden lopussa sekaviemäriä oli jäljellä 28 kilometriä.

Yhtiö jatkoi aktiivista tiedottamista kaupungille ja kiinteistönomistajille hulevesien hallitsemiseksi. Vesi-lehden artikkeleissa kerrottiin erillisviemäröinnin merkityksestä ja annettiin vinkkejä hulevesien hallintaan kiinteistöillä. Kiinteistönomistajia myös kannustettiin liittymään alueen hulevesiviemäriin, mikäli sellainen on saatavilla.



04

Vesijohtoverkosto

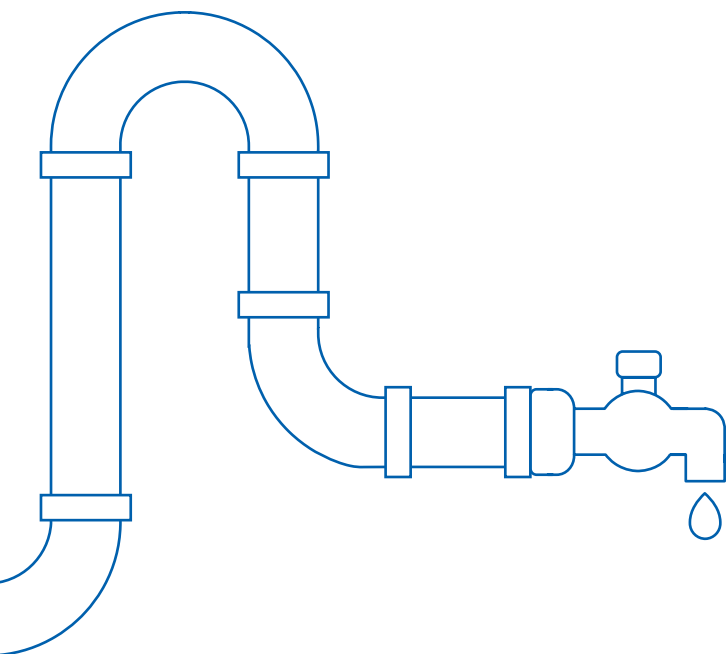
Laskuttamaton vesimäärä vesijohtoverkostossa

Laskuttamattoman talousveden osuus oli 22 %. Laskuttamattomalla talousvedellä tarkoitetaan vesimäärää, joka pumpataan verkostoon, mutta jota ei laskuteta asiakkaalta. Vettä kuluu putkirikkojen aiheuttamien vuotojen lisäksi muun muassa verkoston huuhteluun ja sammutustöihin.

Laskuttamattoman veden tavoitetta ei saavutettu (enint. 17 %). Vuoden aikana jouduttiin tavanomaista enemmän huuhtelemaan käyttöönotettavia verkoston-

osia ja ylävesisäiliöitä sekä juoksuttamaan vettä veden hitaan vaihtuvuuden vuoksi. Köydenpunojankadun saneeraustyömaan vuoksi veden jakelusuunta oli pitkään poikkeava ja hieman korkeampi verkoston paine lisäsi vuotoa. Verkostosta löydettiin myös useampi pidempään jatkunut piilovuoto.

Putkirikkojen määrä sataa kilometriä kohden oli 2,3 kappaletta ja tavoitetta (alle 5) parempi.



Vesijohtoverkoston tunnuslukuja v. 2025:

Vesijohto-
verkoston pituus **838** km

Uutta
vesijohtoa
rakennettiin **2,9** km

Vesijohtoverkkoa
saneerattiin

7 km

Vesijohtoverkoston
uudisrakennus-
investoinnit olivat

2,5 M€

Saneeraus-
investoinnit

3,8 M€

Laskuttamaton
talousvesi

22 %

(Tavoite n. 17 %)

Vesijohtoverkostossa
esiintyi putkirikkoja
keskimäärin

2,3 kpl / 100 km

04

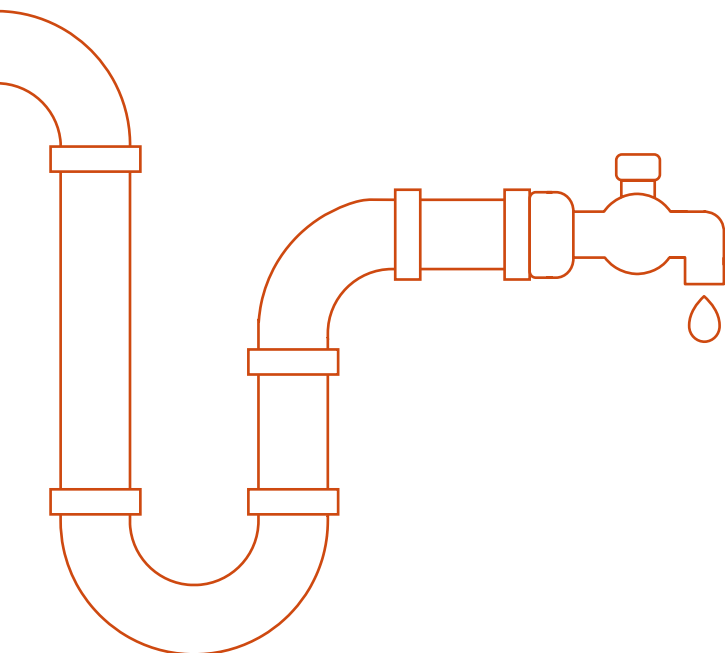
Viemäriverkosto

Laskuttamaton jätevesimäärä viemäriverkostossa

Laskuttamattoman jäteveden osuus, 42 % oli tavoitteen (enint. 45 %) mukainen. Laskuttamattomalla jätevedellä tarkoitetaan vesimäärää, joka käsitellään jätevedenpuhdistamolla asiakkailta laskutetun jäteveden lisäksi. Laskuttamaton jätevesi on pääosin hulevettä, jota päätyy viemäriverkostoon asiakkaiden tonttijohdoista ja sekaviemäröidyiltä alueilta.

Viemäriin ylivuodot ja jätevesiviemäriin tulvat

Ylivuotoja pumpaamoilla tai verkostossa oli vuoden aikana yhteensä yksi, joka johtui sähkökatkosta. Ylivuotojen määrä oli viimevuotista parempi, n. 22 m³ koko vuoden aikana. Suurten sadevesimäärien aikana jäteveden osuus ylivuodoista oli vähäinen.



Viemäriverkoston tunnuslukuja v. 2025:

Jätevesiviemäriin pituus	Uutta jätevesiviemäriä rakennettiin	Sekaviemäriä erillisviemäröitiin	Pumppaamojen lukumäärä	Viemäriverkoston ylivuodot
584 km	2,1 km	1 km	88 kpl	1 kpl / 22 m³
Sekaviemäriin pituus	Jätevesiviemäriä saneerattiin	Viemäriverkoston uudisrakennusinvestoinnit:	Viemäriverkoston saneerausinvestoinnit:	Laskuttamaton jätevesi
28 km	3,8 km	n. 1,3 M€	2,2 M€	42 % (Tavoite enint. 45 %)

05

Talousveden laatu



05

Turun verkostoveden laatu viranomaisvalvonnan mukaan vuonna 2025

STM = Sosiaali- ja terveysministeriön asetus 683/2017
A = laatuvaatimus | B = laatu tavoite

	yksikkö	n	suurin	pienin	keskiarvo	Mediaani	STM
Lämpötila	°C	140	19,8	5,6	10,48	10,3	<20 °C
pH		140	8,8	7,8	8,5	8,4	6,5 - 9,5 (A)
Sähkönjohtavuus	µS/cm	140	150	130	140	140	<2500 (B)
Väri	mg Pt/l	140	3	<1	<1	1	"Ei epätavallisia muutoksia" (B)
Sameus	FNU	140	0,3	<0,1	<0,1	0,1	"Ei epätavallisia muutoksia" (B)
Haju		139	Lievä kloori	Hajuton	Hajuton	Hajuton	"Ei epätavallisia muutoksia" (B)
Maku		138	Lievä kloori	Mauton	Mauton	Mauton	"Ei epätavallisia muutoksia" (B)
Mikrobiologinen laatu:							
Koliformiset bakteerit	pmy/100 ml	140	0	0	0	0	0 (B)
Echerichia coli	pmy/100 ml	140	0	0	0	0	0 (A)
Enterokokit	pmy/100 ml	140	0	0	0	0	0 (A)
Clostridium perfringens	pmy/100 ml	8	0	0	0	0	0 (B)
Pesäkkeiden lukumäärä (22 °C)*	pmy/ml	139	700	0	8	0	"Ei epätavallisia muutoksia" (B)

*Pesäkelukumäärityksissä löytyi vuonna 2025 2 kpl laatu tavoitteen ylityksiä, jotka saatiin korjattua kohteiden huuhtelulla.

05

	yksikkö	n	suurin	pienin	keskiarvo	Mediaani	STM
Typpiyhdisteet:							
Ammoniumtyppi NH ₄ -N	mg/l	140	0,12	<0,004	0,03	0,04	<0,5 (B)
Nitraattityppi NO ₃ -N	mg/l	14	0,5	0,4	0,4	0,4	<50 (A)
Nitriittityppi NO ₂ -N	mg/l	140	0,042	<0,007	0,01	<0,007	<0,50 (A)
Anionit:							
Bromaatti BrO ₃ -	µg/l	22	2,5	<2,5	<2,5	<2,5	<10 (A)
Kloridi Cl-	mg/l	14	14	11	12	12	<250 (A)
Sulfaatti SO ₄ ²⁻	mg/l	14	11,0	7,9	8,8	8,6	<250 (B)
Fluoridi F-	mg/l	8	0,17	0,06	0,08	0,07	<1,5 (B)
Metallit ja puolimetallit:							
Alumiini Al	µg/l	140	52	<2	14	15	<200 (A)
Antimoni Sb	µg/l	8	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<10 (A)
Arseeni As	µg/l	14	2,1	1,4	1,7	1,7	<10 (A)
Elohopea Hg	µg/l	14	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<1 (A)
Kadmium Cd	µg/l	8	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<5 (A)
Kromi Cr	µg/l	8	0,14	0,12	0,13	0,13	<50 (A)
Kupari Cu	mg/l	8	0,14	0,005	0,04	0,02	<2 (A)
Lyijy Pb	µg/l	8	1,9	<0,05	0,29	<0,05	<10 (A)
Mangaani Mn	µg/l	140	7	<1	<1	<1	<50 (B)
Natrium Na	mg/l	14	5,0	3,7	4,6	4,6	<200 (A)
Nikkeli Ni	µg/l	8	2,4	<0,3	1,0	0,5	<20 (A)
Rauta Fe	µg/l	140	42	<2	13	14	<200 (B)

05

	yksikkö	n	suurin	pienin	keskiarvo	Mediaani	STM
TOC (orgaanisen hiilen kokonaismäärä)	mg/l	13	1,9	1,5	1,7	1,7	"Ei epätavallisia muutoksia" (B)
PAH-yhdisteet							
Bentso(a)pyreeni	µg/l	8	<0,005	<0,003	<0,003	<0,003	<0,01 (A)
PAH-yhdisteet yht	µg/l	7	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,1 (A)
Haihtuvat hiilivedyt:							
Bentseeni	µg/l	14	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<1 (A)
Kloroformi	µg/l	14	21	5,2	15,7	16	
Bromidikloorimetaani	µg/l	14	3,1	<0,5	2,2	2,4	
Bromoformi	µg/l	8	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	
Dibromidikloorimetaani	µg/l	7	<2,5	<2,5	<2,5	<2,5	
Trihalometaanit yhteensä THM	µg/l	22	25	5,2	17,9	18	<100 (A)
1.2 -dikloorietaani	µg/l	14	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<3 (A)
Tetra- ja trikloorieteeni yht.	µg/l	14	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<10 (A)
Torjunta-aineet:	µg/l						yhteensä <0,10 (A)
Dalaponi**	µg/l	8	0,26	0,14	0,18	0,18	
Kloori:							
Kloori, kokonais, verkostosta	mg/l	197	0,66	0,01	0,29	0,29	
Kloori, vapaa, verkostosta	mg/l	197	0,06	0	0,02	0,02	

**Dalaponi on tässä tapauksessa desinfiointikäsitellyn sivutuote

06

Asiakkaat



06

Asiakkaat

Yhtiö palvelee n. 17 000 asiakasta ja yli 200 000 päivittäistä vedenkäyttäjää Turussa. Kotitalouksien lisäksi asiakkaitamme ovat mm. päiväkodit ja koulut, sairaalat, yritykset ja teollisuuden toimijat. Vesimittarien kausivaihdossa asiakkaille vaihdettiin vesimittareita n. 1800 kappaletta.

Turussa etäluettavia vesimittareita on asennettu n. 7200 kappaletta, joka on noin 40 % kaikista Turun Vesihuollon vesimittareista. Kaikki mekaaniset vesimittarit vaihdetaan etäluettaviksi vesimittareiksi tulevien

vuosien aikana. Mittarin vaihto ei aiheuta asiakkaille ylimääräisiä kuluja. Tavoitteena on etäluettavilla mittareilla päästä mahdollisimman reaaliaikaiseen tietoon vedenkulutuksesta, mikä palvelee sekä asiakasta että yhtiötä.

Äkillisistä putkirikoista johtuvien vesikatkosten keskimääräinen pituus asukasta kohden vuodessa oli 3,5 minuuttia, joka parani edellisvuodesta ja saavutti tavoitteen (alle 5 min). Yli 12 tunnin mittaisia katkoksia oli yksi ja se koski 14 taloutta.

Asiakaspalvelun tunnuslukuja v. 2025:

Vaihdetut
vesimittarit

1844 kpl

Äkillisten putkirikkojen
aiheuttamien vesikatkosten
pituus keskim. per asukas

3,5 min

Kotitalouksien keski-
määräinen vedenkulutus

116 l/vrk / as

Vesijohtoverkoston ostettu
ja pumpattu vesimäärä

15 724 300

Puhdistamolle ohjattu
jätevesimäärä

20 639 173

06



Hintojen tarkistuksia

Talous- ja jäteveden käyttömaksuja ja perusmaksuja tarkistettiin vuoden alusta. Maksujen korotuksilla ylläpidetään vesihuoltoverkoston riittävää saneeraustasoa ja varaudutaan varavesilaitoksen investointikustannuksiin, jotka nostavat ostettavan talousveden hintaa. Kokonaisvaikutus vesi- ja jäteveden käyttömaksussa oli 29 senttiä yhdeltä kuutiometriltä (=1000 litraa). Korotus oli n. 8 %.

Käyttömaksujen korotus näkyi suurimmalle osalle kuluttajista melko maltillisena. Perusmaksujen korotus ei koskenut rivitalo- ja omakotitaloasukkaita ollenkaan. Esimerkiksi tavanomaisen nelihenken kotitalouden vedenkulutus on keskimäärin 160 m³ vuodessa, joten maksut nousivat noin 46 euroa vuodessa eli noin neljä euroa kuukaudessa.

Veden verollisen hinnan kehitys jätevesimaksuineen 2021–2025

Vuosi	2021	2022	2023	2024	2025
€/m ³ talousvesi	1,77	1,77	1,86	1,88	2,03
€/m ³ jätevesi	1,70	1,70	1,75	1,77	1,91
Yhteensä	3,47	3,47	3,61	3,65	3,94

Asiakaspalvelun muutto uusiin tiloihin

Asiakaspalvelu neuvoi vesilaskutukseen ja vesimittarin lukemaan liittyvissä kysymyksissä sekä omistajanvaihdokseen ja asiakastietojen päivittämiseen liittyvissä asioissa Turun Vesihuollon asiakaspalvelupisteellä. Henkilöstön työpisteet muutettiin toukokuussa Logomon ja Halisten työtiloista vastavalmistuneeseen AkvaCityyn Itäharjulle, mikä aiheutti kahden päivän katkoksen asiakaspalvelussa. Muutto vahvisti asiakkuuksien hallintaa, kun kaikki asiakaspalveluyksikön toiminnot ja muiden yksiköiden tuki saatiin toistensa välittömään läheisyyteen.

Asiakkailla oli mahdollisuus ilmoittaa vesimittarin lukema sähköisesti myös Vesitulissa, joka löytyy yhtiön verkkosivuilta. Palautetta vesihuoltoasioista pystyi antamaan Turun kaupungin sähköisessä palautepalvelussa. Lisäksi palautetta annettiin asiointin yhteydessä sekä sosiaalisen median ja sähköpostin kautta. Kaikki palautteet kirjattiin ja käsiteltiin yhtiön johtoryhmässä.

06



Kyselyn tuloksissa Turun Vesihuolto Oy sijoittui asiakastyytyväisyyden vertailussa hieman keskitasoa ylemmäs. Juomaveden laatuun oltiin erityisen tyytyväisiä.



Viestintä

Asiakkaita tiedotettiin kirjeitse alkavista saneerausurakoista, vesimittarien vaihdosta sekä hinnaston muutoksista. Yhtiön verkkosivuilla tarjottiin monipuolisesti tietoa kaikille vedenkäyttäjille. Äkillisissä häiriötilanteissa asukkaita tiedotettiin tekstiviestillä ja sähköpostilla häiriöviestipalvelun avulla ja sähköisessä karttanäkymässä yhtiön verkkosivuilla.

Kiireettömistä ajankohtaisista vesihuoltoasioista tiedotettiin Vesi.-lehdellä, joka ilmestyi vuoden aikana poikkeuksellisesti vain kerran normaalin kahden sijaan henkilömuutosten vuoksi. Lehti jaettiin turkulaisiin kotitalouksiin ja yrityksiin, jonka lisäksi se julkaistiin osoitteessa turunvesihuolto.fi saavutettavana pdf-tiedostona.

Yhtiö osallistui ja herätti vesihuoltoalan keskustelua julkaisemalla LinkedIn- ja Facebook-profiileissaan

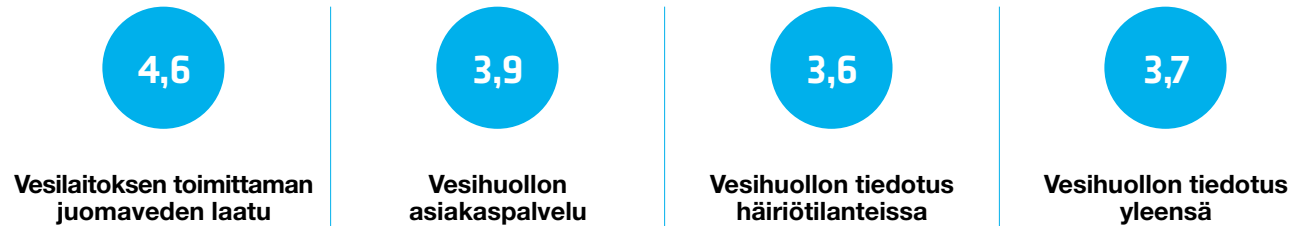
vesihuoltoaiheisia päivityksiä. Yhtiön Instagram-profiilissa julkaistiin Vesihuollon toiminnasta visuaalisemmin.

Teimme yhteistyötä paikallisten messu- ja tapahtumatoimijoiden kanssa ja jaoimme vettä ja vesitietoa paikan päällä muun muassa urheilu- ja opiskelijatapahtumissa.

Asiakaskyselyt

Turun kaupunki osallistui ”Yhdyskuntatekniset palvelut 2025” -asukaskyselyyn, jossa saatiin asukasarvio myös vesihuollon palveluista. Kyselyn tuloksissa Turun Vesihuolto Oy sijoittui asiakastyytyväisyyden vertailussa hieman keskitasoa ylemmäs. Juomaveden laatuun oltiin erityisen tyytyväisiä. Kaikilla osa-alueilla tulokset olivat parantuneet edellisen kyselyn tuloksiin verrattuna.

Näin asiakkaat arvioivat Turun Vesihuollon palveluja (asteikko 1-5):



07

Tutkimus- ja kehityshankkeet



07



Vuoden 2025 aikana otettiin käyttöön uusi virtaussytometri, joka mahdollistaa tarkemman ja nopeamman verkoston laadunvalvonnan.

Turun Vesihuolto oli mukana eri laajuisissa tutkimus- ja kehityshankkeissa vuoden 2025 aikana

Talousveden laadun varmistaminen:

Otettiin käyttöön uusi virtaussytometri, joka mahdollistaa tarkemman ja nopeamman verkoston laadunvalvonnan. Tavoitteena on tarkastella verkoston tyypillisiä virtaussytometrituloksia ja tehostaa laadun omavalvontaa.

Digistrategian edistäminen:

Selvitettiin mahdollisuuksia hyödyntää tekoälyä yhtiön toiminnoissa.

Verkoston kaukovalvonta

- Laitekaivoista sekä jäteveden pumppaamoista saadaan reaaliajassa virtaama- ja painetietoja kunnossapidon työnjohtajille. Datapisteiden lisäämistä jatketaan suunnitelman mukaan.
- Verkoston tarkkailuun kehitetty visuaalinen valvomonäkymä on yhtiön jatkuvassa käytössä ja sen toimintoja kehitetään edelleen.
- Viemäriverkoston hydraulisen mallin ensimmäinen osuus valmistui vuonna 2019 ja mallin tulokset on otettu työkaluksi osana viemäriverkoston saneeraussuunnittelua ja vuotovesien etsintää. Viemäriverkostoon on sijoitettu ns. verkostovahteja useampaan kohteeseen ja niiden kautta saadaan luotettavaa tietoa mm. vuotovesien määrästä. Kriittisiin pisteisiin on asennettu laitteet mahdollisten ylivuotojen havainnoimiseen reaaliajassa.

07



Lisäksi yhtiö on ollut mukana seuraavissa hankkeissa:

- Turun ja Helsingin kaupunkien Itämerihaaste
- Turun kaupungin hulevesityöryhmä
- Maankäytön ohjausryhmä
- Turun kaupungin ilmasto-ohjelma
- Turun kaupungin koordinoimaan Kaupunkirakenne ja rakentaminen & investoinnit ja ilmastovastuu -työryhmään osallistuminen
- Laajamittaiset häiriötilanneharjoitukset (mm. Huoltovarmuuskeskuksen koordinoima)
- Smart Water (Finnish Water Forumin vetämä, ELY-rahoitushanke, Turun Vesihuolto mukana osana Turun vesiklusteria, ei rahoittajana)
- Vesi2025 Kyberturvallisuusharjoitus
- Muoviputkien pitoaikojen selvittäminen
- Vesihuoltolaitosten hankintojen vastuullisuustavoitteet
- Vesihuollon fyysinen turvallisuus - VESFY



Vesihuoltolaitosten
kehittämisrahasto

Vesihuoltolaitosten kehittämisrahaston hanke

08

Organisaatio ja henkilöstö



08

Organisaatio ja henkilöstö

Turun Vesihuolto on Turun kaupungin omistama osakeyhtiö, jonka toiminnan järjestämisestä vastaa yhtiön hallitus. Hallituksen jäsenet vuonna 2025 olivat:

Mirja Hovirinta,
puheenjohtaja

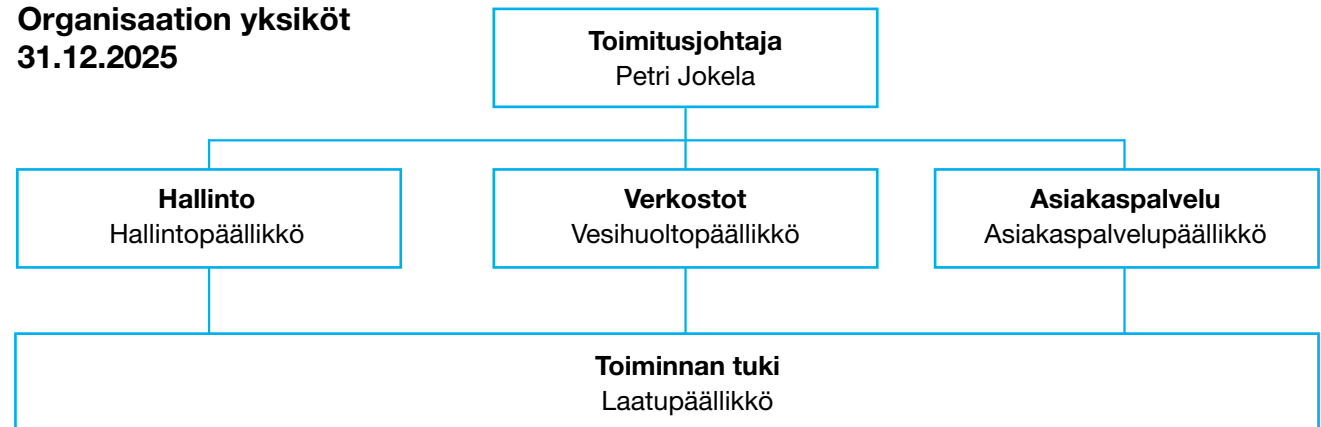
Janika Takatalo,
varapuheenjohtaja

Seppo Lehtinen
Paula Hiltunen
Hannu Kallio

Hallituksen päätöksiä toimeenpanee yhtiön toimitusjohtaja, jonka tukena toimii johtoryhmä. Hallitus kokoontui vuoden aikana 12 kertaa.

Yhtiön toimitusjohtaja vaihtui syyskuussa Irina Nordmanin eläkkeelle jäämisen vuoksi. Uutena toimitusjohtajana jatkoi Petri Jokela.

Organisaation yksiköt 31.12.2025



08



Vesihuoltolaisten työskentely vuonna 2025

Vuonna 2025 yhtiössä työskenteli vakituisen henkilöstön lisäksi myös määräaikaisena sijaisia, joita vuoden lopussa oli yksi. Määräaikaiset olivat opinnäytetyöntekijöitä, oppisopimuskoulutettavia, harjoittelijoita ja projektityöntekijöitä. Vuokratyövoimaa käytettiin n 0,4 htv:n verran.

Henkilöstölle tarjottiin säännöllisesti ammattitaitoa ylläpitävää ja kehittävää koulutusta. Koulutus painottui työturvallisuuteen, vesihuollon toiminnan kannalta välttämättömien IT-järjestelmien ja ohjelmien hallintaan sekä ammatilliseen koulutukseen. Varsinaisten koulutusten lisäksi osaamista kehitettiin tarvittaessa opastamalla ja kouluttamalla henkilökuntaa uusiin työtapoihin.

”

Henkilöstölle tarjottiin säännöllisesti ammattitaitoa ylläpitävää ja kehittävää koulutusta.

Työtä, työtapoja ja johtamista kehitettiin palavereissa ja kehityskeskusteluissa.

Toimintavuoden aikana työhyvinvointiryhmä järjesti yhteisiä tapahtumia säännöllisesti. Etätöitä sai tehdä etätöysopimuksella, työtehtävien niin salliessa.

Henkilöstön tunnuslukuja:

Vakituinen henkilöstö vuoden 2025 lopussa

76

Rekrytoinnit uusiin vakituisiin työsuhteisiin vuoden aikana*

4

Työsuhteita päättyi

6

*Joista 3 oli alkuvuodesta sijaisia

09

Yhteiskunta- ja ympäristövastuu



09



Kuva: Turun Vesihuolto



Kannamme vastuumme turvallisesta vesiympäristöstä, vesihuollosta sekä tulevista turkulaisista.

Yhteiskunta- ja ympäristövastuu

Turun Vesihuolto Oy:n kaikessa toiminnassa huomioidaan yhtiön hallituksen vahvistamat strategiset linjaukset ja Turun kaupungin strategiset tavoitteet, erityisesti ilmastosuunnitelma ja Itämerihaaste. Noudatamme YK:n kestävä kehityksen periaatteita, jotka tähtäävät äärimmäisen köyhyyden poistamiseen sekä kestäväan kehitykseen, jossa otetaan ympäristö, talous ja ihminen tasavertaisesti huomioon.

Kannamme vastuumme turvallisesta vesiympäristöstä, vesihuollosta sekä tulevista turkulaisista. Teemme päätöksiä perustuen parhaaseen käytössä olevaan tietoon ja päätöksentekomme on johdonmukaista ja läpinäkyvää. Edistämme erilaisuuden hyväksymistä, yhteisöllisyyttä, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta yhtiössämme ja yhteistyössä sidosryhmien kanssa.

09



Ilmastositoumuksen allekirjoittamalla sitoudumme päästövähennyksiin ja toimimaan ilmastotyön esikuvana, viestimään ilmastoteoistamme sekä osallistumaan Turun ilmastojoukkueen toimintaan.

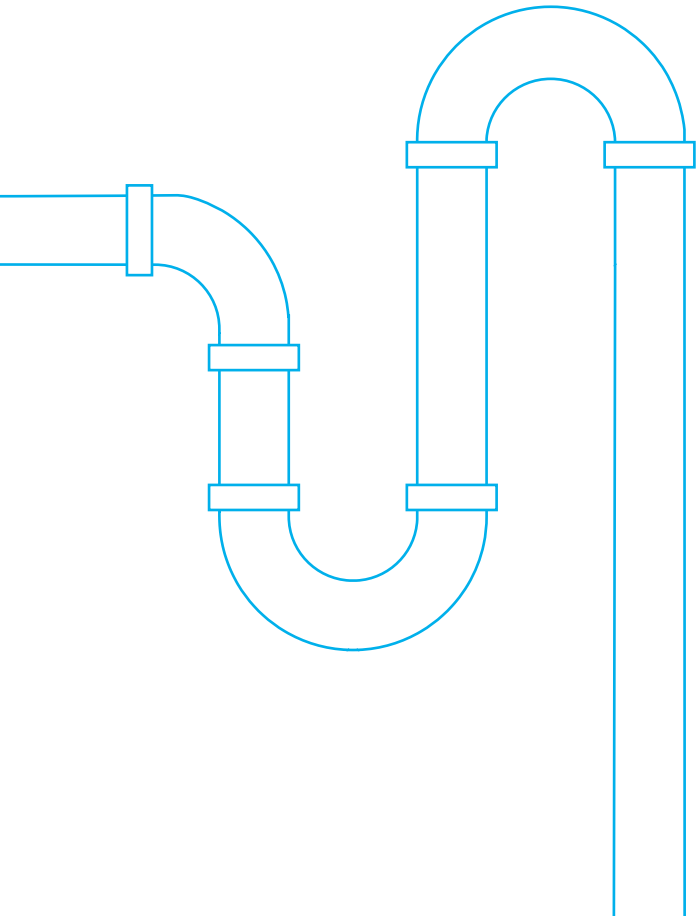
Vastuullisia tekojamme yhteiskunnan ja ympäristön hyväksi:

Hulevesien hallinta & vesistöjen suojelu

- Vähensimme sekaviemäriä runkolinjoista vuoden 2025 aikana saneerausten yhteydessä reilun kilometrin verran. Tämä vähentää ylimääräisen huleveden päätymistä sekaviemärin mukana puhdistamolle ja säästää puhdistuksessa tarvittavia resursseja.
- Kannustimme asiakkaita tonttijohtosaneerauksiin ja eriyttämään tonttien hulevedet jätevedestä. Tietoa tonttijohtojen saneerauksesta ja hulevesien hallinnasta jaettiin kirjeissä, asiakaslehdessä, verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa.
- Osallistuimme Itämerihaasteen työryhmäpalaveriin ja nostimme Itämerihaasteen teemoja esiin asiakaslehdessä ja sosiaalisessa mediassa.

Toimet ympäristön hyväksi

- Turun Vesihuolto Oy on vuonna 2023 sitoutunut ilmastotyöhön yhteistyössä 21 Turun alueen kumppanin kanssa. Yhteisenä tavoitteena on olla hiilineutraali kaupunki vuoteen 2029 mennessä. Ilmastositoumuksen allekirjoittamalla sitoudumme päästövähennyksiin ja toimimaan ilmastotyön esikuvana, viestimään ilmastoteoistamme sekä osallistumaan Turun ilmastojoukkueen toimintaan.
- Turun seudun vesihuoltoyhtiöt toteuttivat yhdessä ensimmäisen yhteisen hiilijalanjälkilaskennan, joka kattaa veden koko matkan raakavedenottamolta Turun seudun asukkaille ja jäteveden puhdistuksen kautta Itämereen.
- Olemme sitoutuneet toteuttamaan toimenpiteitä, jotka tukevat luonnon monimuotoisuuden turvaamisen (LUMO) ohjelmaa, metsäsuunnitelmaa, Itämerihaastetta ja kiertotalouden tiekarttaa sekä hankintastrategiaa.



Vastuullisia tekojamme yhteiskunnan ja ympäristön hyväksi:

Kehittäminen ja tutkimus

- Osallistuimme Vesilaitosyhdistyksen jäsenenä kehittämisrahaston kartuttamiseen ja toimialan yleiseen kehittämiseen.
- Olemme olleet aktiivisia muun muassa Kuntien Putkimestarit ry:n ja Suomen Vesiyhdistys ry:n toiminnassa sekä hallitustasolla että seminaarijärjestelyissä.

Lapset, nuoret ja opiskelijat

- Yhteistyö Yrityskylä Varsinais-Suomen ja Turun seudun puhdistamon sekä Turun Seudun Veden kanssa jatkui. Yrityskylä on Nuorten yrittäjyys ja talous NYTin järjestämä oppimiskokonaisuus peruskoululaisille, jonka teemoina on yhteiskunta, talous, työelämä ja yrittäjyys.
- Tarjosimme harjoittelupaikkoja ja opinnäytetoimeksiantoja yhtiön eri yksiköissä.
- Lahjoitimme joulukortteihin tarkoitetut varat Pelastakaa Lapset ry:lle
- Osallistuimme Verkot Vesille –tapahtumaan Turun AMK:lla yhdessä Turun seudun puhdistamon ja Turun Seudun Veden kanssa.

Yhteistyö alan muiden toimijoiden kanssa

- Asensimme vesipisteet ja jaoimme hanavettä Turun Paavo Nurmen kisoissa, Paavon Sporttipäivässä ja Paavo Nurmen Maratonilla. Lisäksi olimme Turun päivässä mukana yhdessä Turun seudun puhdistamon kanssa.

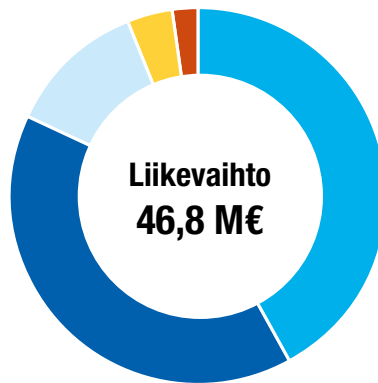
10

Talouden tunnuslukuja

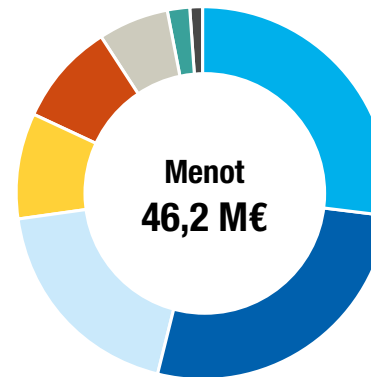


10

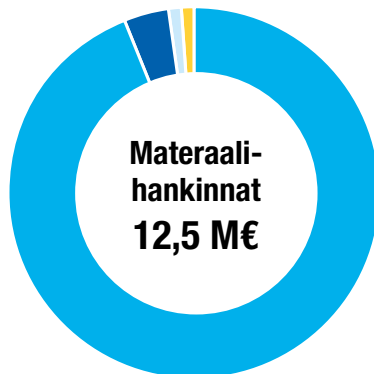
Talouden tunnuslukuja



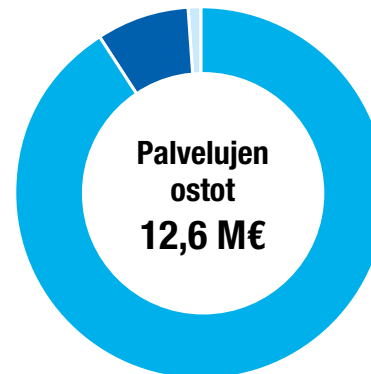
- Vesimaksut 42 %
- Jätevesimaksut 40 %
- Perusmaksut 12 %
- Liittymismaksut 4 %
- Asennus- ja korjaustulot 2 %



- Palvelujen ostot 27 %
- Materiaalin ostot 27 %
- Suunnitelmien mukaiset poistot 19 %
- Liiketoiminnan muut kulut 9 %
- Palkat 9 %
- Rahoituskulut 6 %
- Henkilösivukulut 2 %
- Tuloverot 1 %



- Veden osto myyntiin Turun Seudun Vedeltä 95 %
- Rakennusmateriaalit 4 %
- Työvälineet, varaosat ja lisälaitteet <1 %
- Muut materiaalien ostot <1 %



- Jäteveden puhdistuspalvelut Turun seudun puhdistamolta 91 %
- Alueiden rakennus- ja kunnossapitopalvelut 8 %
- Muut palvelujen ostot <1 %

10

Turun kaupungin konserni- jaoston seuraamat tavoitteet

TP = tilinpäätös | TA = talousarvio

Mittari tai indikaattori	TP 2023	TP 2024	TA 2025	TP 2025
Puhtaan veden myyntihinta asiakkaalle (€/m ³ verollinen)	1,86	1,88	2,03	2,03
Jäteveden myyntihinta asiakkaalle (€/m ³ verollinen)	1,75	1,77	1,91	1,91
Laskuttamaton vesi (% pumpatusta)	18,2	21,5	17	21,8
Laskuttamaton vesi (m ³ /verkostometri/vuosi)	3,2	4,0	3,0	4,1
Laskuttamaton vesi (% puhdistamolle johdetusta)	41,5	43,1	40–45	41,5
Henkilöstömäärä 31.12.	76	77	77	78

10

Konsernijaoston seuraamat tunnusluvut

TP = tilinpäätös | TA = talousarvio

Toiminnan laajuus ja tulos	TP 2023	TP 2024	TA 2025	TP 2025
Liikevaihto (1 000 €)	42 582	43 194	45 810	46 770
Liikevoitto (1 000 €)	3 692	3 800	3 698	5 120
Tilikauden tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja (1 000 €)	1 090	1 538	946	2 517
Tilikauden tulos (1 000 €)	1 465	2 292	1 613	-637
Bruttoinvestoinnit (1 000 €)	10 620	10 848	11 126	12 208
Pääoman tuotto ja tuloutus				
Oman pääoman tuotto, %	1,7	2,4	1,3	4,6
Sijoitetun pääoman tuotto, %	2,5	2,7	2,4	3,4
Antolainan korko kaupungille, (1 000 €) peruspääoman korko (LL)	2 637	2 637	2 637	2 637
Osinkotuotto kaupungille (1 000 €)	-	300	-	300
Vakavaraisuus				
Omavaraisuusaste, %	26,4	27,0	26,4	27,4
Nettovelkaantumisaste, %	244,0	242,0	252	242



