

# Häiriötiedotejärjestelmän rekisteriseloste

## 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Turun Vesihuolto Oy  
Osoite: Halistentie 4  
20540 Turku  
Puhelin: 02 263 32292  
Y-tunnus: 1028215-2

## 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Turun Vesihuolto Oy:n tietosuojavastaava tietoturvapäällikkö Janne Mutanen, [janne.mutanen@turku.fi](mailto:janne.mutanen@turku.fi), p. 040-6491280, tai

Hallintopäällikkö Juha Heininen, [juha.heininen@turunvesihuolto.fi](mailto:juha.heininen@turunvesihuolto.fi), p 050-310 1648

## 3. Rekisterin nimi

Häiriötiedotejärjestelmän asiakasrekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on tiedottaa Turun Vesihuolto Oy:n toiminta-alueella tapahtuvista vesihuoltoverkoston etukäteen suunnitelluista ylläpitotöistä ja äkillisistä häiriötilanteista sekä vedenjake-luun liittyvistä terveyttä vaarantavista tilanteista.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on sopimussuhde yhtiöömme ja sopimuksen täytäntöönpano sekä lakimääräinen velvoite hoitaa Turun kaupungin vesi- ja viemärlaitostoimintaa lakien (vesihuoltolaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: nimi, osoitetieto, puhelinnumero.

Tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin on välttämätöntä häiriötilanneviestinnän hoitamiseksi, jonka jälkeen ne tuhotaan.

Lähetetyistä tiedotteista voidaan koota tilastoja, joista yksittäistä henkilöä ei ole mahdollista tunnistaa

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Matkapuhelin- ja puhelinoperaattoreiden julkaisemat tiedot.

Henkilö voi myös itse antaa tietonsa järjestelmään tai lisätä osoitetietoja sekä estää tiedotteiden vastaanottamisen.

Henkilö voi kieltää tekstiviestien vastaanottamisen myös ilmoittamalla asiasta osoitteeseen asiakaspalvelu@turunvesihuolto.fi

## **7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Rekisteristä ei luovuteta tietoja suoramarkkinointiin, puhelinmyyntiin, osoitepalveluun eikä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Henkilötiedot käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan tietojen käsittely kuuluu. Tietoja voivat käsitellä ainoastaan työntekijät, joilla on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana järjestelmään.

Laitteistojen ja palvelimien fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asianmukaisesti.

## **9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## **10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut [EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet](#) kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).