

TURUN VESIHUOLTO OY:N TÖIDEN TILAUSEHDOT

1. Töiden tilaaminen edellyttää voimassa olevaa liittymissopimusta Turun Vesihuollon kanssa.
2. Tilattu työ voidaan peruuttaa maksutta edellisenä arkipäivänä klo 15.00 mennessä, perjantaisin klo 13.00 mennessä.
3. Töiden toteuttamisajankohta on sovittava erikseen kirjallisen tilauksen lisäksi työstä vastaavan työnjohtajan kanssa.
 - Tonttijohtotoissa (vesijohtojen ja viemärien liitostyöt, uuden vesimittarin asennus) työnjohtajan puhelinnumero on 0500-829 619 ja tilausten tekemiseen varattu aika on ma-to klo 7.00 – 8.30 ja 14.00 – 15.15 sekä pe 7.00 – 9.30.
 - Mittaritöissä (mittarien poistot, vaihtamiset, siirrot) työnjohtajan puhelinnumero on 040 484 0192. Puhelut ma-to 8.00 – 11.00 ja 12.00 – 14.00 sekä pe 8.00 – 11.00.
 - Sähköpostiosoite on tilaustyot@turunvesihuolto.fi
4. Liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä laskutettu liittymismaksu ei sisällä maksua liitostöistä. Erillinen lasku tullaan lähettämään tässä tilauksessa esitetyille maksajalle tai laskun vastaanottajalle.
5. Tilaaja vastaa aina töiden kustannuksista, mikäli hänen määrittämänsä muu maksaja ei hoida maksuvelvoitteitaan.
6. Vesihuolto laskuttaa liitostöistä kulloinkin voimassa olevan palvelumaksuhinnaston mukaisesti. Laskutus tapahtuu annettujen tietojen mukaisesti. Muuttuneista yhteystiedoista tulee tehdä ilmoitus vesihuollon asiakaspalveluun.
7. Vesihuolto suorittaa liitostyöt valmiiksi kaivettuun, työturvalliseen kaivantoon. Mikäli kaivannon turvallisuudessa on puutteita, Vesihuolto voi kieltäytyä suorittamasta tilattua työtä. Kaivannon vaatimukset tulee selvittää tilauksen yhteydessä, mikäli ne eivät ole tiedossa.
8. Mittaroimattoman veden käyttö työmaalla on kielletty.
9. Työmaaliitokset sekä käyttämättä jääneet liitokset on aina tulpattava runkolinjan kyljestä saakka. Mikäli tulppausta ei tilata kohtuullisen ajan kuluttua työmaan päättymisestä, vesihuolto tilaa kaivutyöt ja suorittaa tulppauksen asiakkaan kustannuksella. Tulppaamattomasta tai käyttämättä jääneestä liitoksesta Turun Vesihuolto veloittaa perusmaksua hinnaston mukaisesti.

Ohjeet tonttijohtojen liitostöihin ja kaivantovaatimuksista löytyy nettisivuiltamme:

https://www.turunvesihuolto.fi/sites/default/files/atoms/files/tonttijohtojen_liitostoiden_asiakasohje.pdf