

Asiakastutkimus 2024

Turun Vesihuolto Oy toteutti yhteistyössä Innolinkin kanssa asiakastutkimuksen selvittääkseen asiakkaidensa tyytyväisyyttä ja kehityskohteita. Kyselyyn osallistui 2143 kuluttaja-asiakasta ja isännöitsijää.



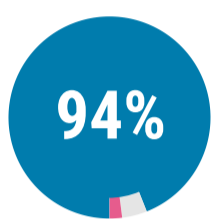
Veden laatuun ollaan tyytyväisiä

Tutkimuksen mukaan vastaajat arvostavat Turun Vesihuollon tarjoaman veden laatua ja sen jakelun luotettavuutta. Lähes kaikki vastaajat kokivat veden olevan kirkasta ja jakelun toimivan häiriöttä. Turun Vesihuolto myös koetaan luotettavaksi ja tärkeäksi osaksi asiakkaidensa arkea.



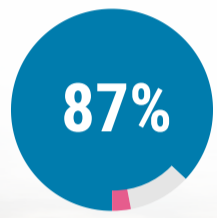
Vedenjakelu toimii

- Lähes kaikki vastaajat vedenjakelun toimivan hyvin ja ilman katkoksia.



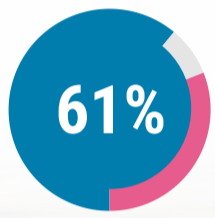
Vesi on kirkasta

- Lähes kaikki vastaajat pitävät vettä kirkkaana.



Vesihuoltoon luotetaan

- Suurin osa vastaajista koki Turun Vesihuollon luotettavana toimijana.



Tunnettuus melko hyvää

- Suurin osa vastaajista arvioi yhtiön olevan tunnettu ja näkyvä.



Asiakaspalvelu saa kiitosta

Turun Vesihuollon toiminta arvioidaan kokonaistasolla hyvin onnistuneeksi. Kokonaisarvosanaksi yhtiön toiminnalle muodostui 4,1 asteikolla 1–5. Erityisesti asiakkaat arvostivat henkilökunnan ystävällisyyttä, asiantuntevuutta sekä asiointin sujuvuutta ja selkeyttä.



4,1
Kokonais-
arvosana

Onnistuneimmat tekijät

- 4,3** Henkilökunnan ystävällisyys ja palveluattius
- 4,3** Asiantuntevuus
- 4,3** Kokonaiskokemus henkilökunnan kanssa asioimisesta
- 4,2** Asiointikokemuksen selkeys



Suuret kiitokset vastaajille!

Turun Vesihuolto Oy kiittää lämpimästi kaikkia asiakastutkimukseen osallistuneita. Vastausten avulla saamme tärkeää tietoa toiminnan vahvuuksista ja kehityskohteista. Asiakaspalaute ohjaa meitä parantamaan palvelujamme entisestään ja varmistamaan, että voimme vastata asiakkaidemme tarpeisiin parhaalla mahdollisella tavalla myös tulevaisuudessa. Arvonnassa voittaneisiin onnekkaisiin vastaajiin on otettu yhteyttä henkilökohtaisesti.

Yhdessä rakennamme kestäväää ja luotettavaa vesihuoltoa – kiitos luottamuksestanne!

Irina Nordman
toimitusjohtaja
Turun Vesihuolto Oy

