

**Turun Vesihuollon
vuosikertomus**



2024

Sisällysluettelo

Toimitusjohtajan katsaus	3
Turun Vesihuollon vuosi 2024	4
Yhtiön toiminta-ajatus	6
Verkostot	8
Talousveden laatu	12

"Kaikki vesinäytteet läpäisivät kirkkaasti viranomaisen asettamat laatuvaatimukset." s. 13

Asiakkaat	17
Tutkimus- ja kehityshankkeet	21
Organisaatio ja henkilöstö	24
Yhteiskunta- ja ympäristövastuu	27
Talouden tunnuslukuja	31

Visiomme on

olla turvallinen ja luotettava vesihuollon edelläkävijä.

Missiomme on

tarjota kustannustehokkaat vesihuoltopalvelut ja puhdas vesiympäristö turkulaisille vedenkäyttäjille kestävän kehityksen periaatteella. Olemme kansainvälisesti arvostettu vesihuoltotoimija.

Arvomme ovat

- turvallisuus: Takaamme veden hyvän laadun ja toimivan viemäroinnin.
- luotettavuus: Toimintamme ja kunnossapito on suunniteltua ja vettä on aina saatavilla. Tiedotamme toiminnastamme ja olemme helposti tavoitettavissa.
- uudistuminen: Osallistumme vesihuoltoalan kehittämiseen ja olemme avoimia uusille innovaatioille.

Julkaisija: Turun Vesihuolto Oy, Halistentie 4, 20540 Turku | PL 136, 20101 Turku
www.turunvesihuolto.fi | toimisto@turunvesihuolto.fi | Y-tunnus: 1028215-2

Tekstit: Elina Stenvall ja Irina Nordman

Kannen kuva: Mika Okko

Ulkoasu ja graafit: Hansdotter Oy

01 Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2024 oli taloudellisesti onnistunut, vaikka rakentamisen hiipumisen vuoksi liittymismaksuja kertyi selvästi aikaisempia vuosia vähemmän. Jäteveden perusmaksuja, palveluhinnastoa ja liittymismaksuja tarkistettiin vuoden alusta.

Muutokset perustuivat yleisen kustannustason nousuun sekä Turun omistusosuuden ja samalla pääomakustannusten kasvuun Turun seudun puhdistamo Oy:stä. Veden hinta pysyi ennallaan.

Saneerauksissa keskityttiin edellisvuosien tapaan suurten runkolinjojen uusimiseen niin vesijohtojen kuin viemäreiden osalta. Lisäksi erillisviemäröintiä, eli hule- ja jäteveden erottelua viemäriverkostossa, jatkettiin suunnitelmallisesti.

Toiminnalle asetetut tavoitteet saavutettiin hyvin lukuun ottamatta laskuttamattoman talousveden tavoitteita. Pitkäaikainen trendi on ollut aleneva ja vuosittaisiin vaihteluihin voi olla syynä mm. laskutusrytmi ja kulutusennusteisiin perustuva laskutus. Toimintavuonna tapahtui kuitenkin selvä laskuttamattoman talousveden kasvu, joka johtui useasta eri syystä.

Turun vesiyhtiöt – Turun Seudun Vesi Oy, Turun Vesihuolto Oy ja Turun seudun puhdistamo Oy – tekivät yhteisen ympäristöohjelman, jonka yhtiöiden hallitukset hyväksyivät alkuvuodesta 2024.

Ohjelman ensimmäinen kehittämistoimenpide oli laatia yhteisin laskentaperiaattein vesihuoltopalvelujen yhteinen hiilijalanjälki,

minkä lisäksi jokainen yhtiö pystyy laskemaan oman hiilijalanjälkensä. Laskentamallia kehitettiin toimintavuoden aikana siten, että laskenta voitiin tehdä ja julkaista yhteisessä ympäristöraportissa alkuvuodesta 2025.

Toiminnan arvioimiseksi ja mahdollisten kehittämiskohteiden löytämiseksi yhtiö osallistui asiakastutkimukseen. Kysely toteutettiin asiakasryhmittäin ja keskeisten kysymysten osalta verrokkina oli myös muita vesihuoltolaitoksia.

Loppuvuodesta käynnistettiin uuden toimitusjohtajan rekrytointi, joten vuosi 2024 jää minulle viimeiseksi täydeksi toimintavuodeksi. Työ vesihuollon parissa on ollut minulle mielenkiintoista ja merkityksellistä. Yhteistyön arvoa ei koskaan voi korostaa liikaa.

Kiitos asiakkaille, henkilökunnalle ja kaikille yhteisötyökumppaneille kaikesta avusta ja kannustuksesta vuosien aikana!

Irina Nordman
Toimitusjohtaja





02

Turun Vesihuollon vuosi 2024

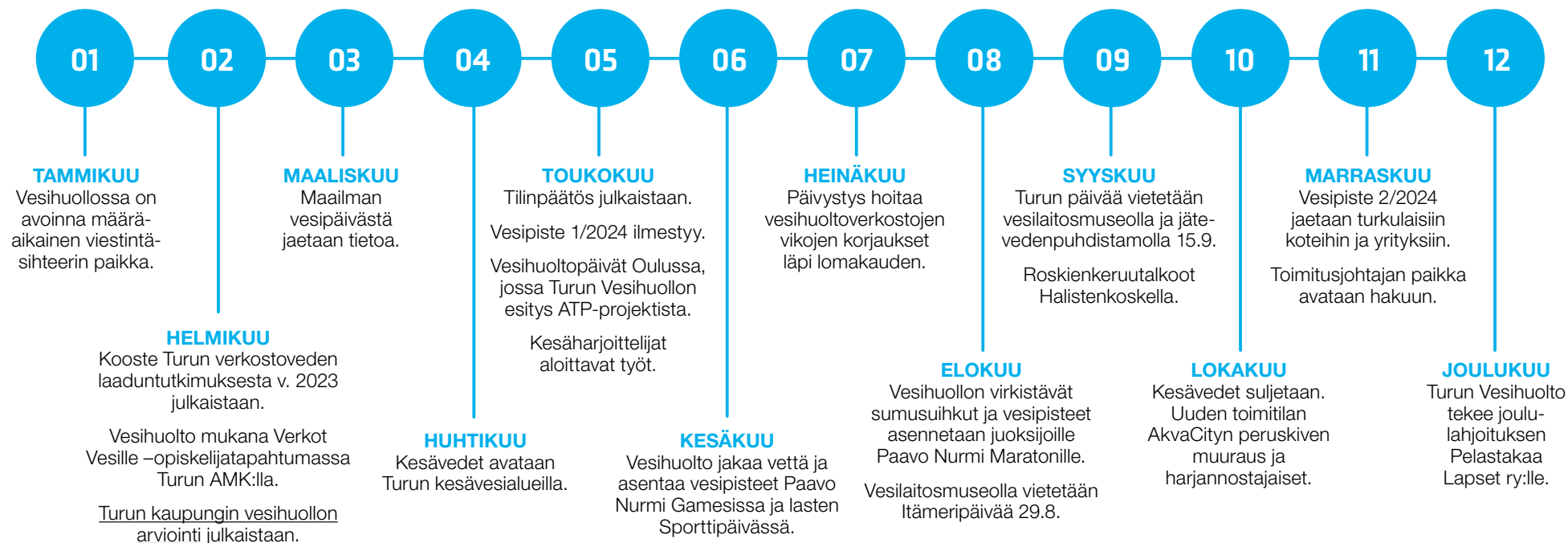
02 Turun Vesihuollon vuosi 2024

Merkittävimmät verkoston laajennukset alueilla

Herttuankulma
Kirstinpuisto
Köydenpunojankatu

Merkittävimmät verkoston saneeraukset alueilla

Ilpoinen
Mälikkälä
Saramäentie
Satakunnantie
Vasaramäki
Stålarinkatu
Juhannuskukkulan ylävesisäiliö



03

Yhtiön toiminta-ajatus

03

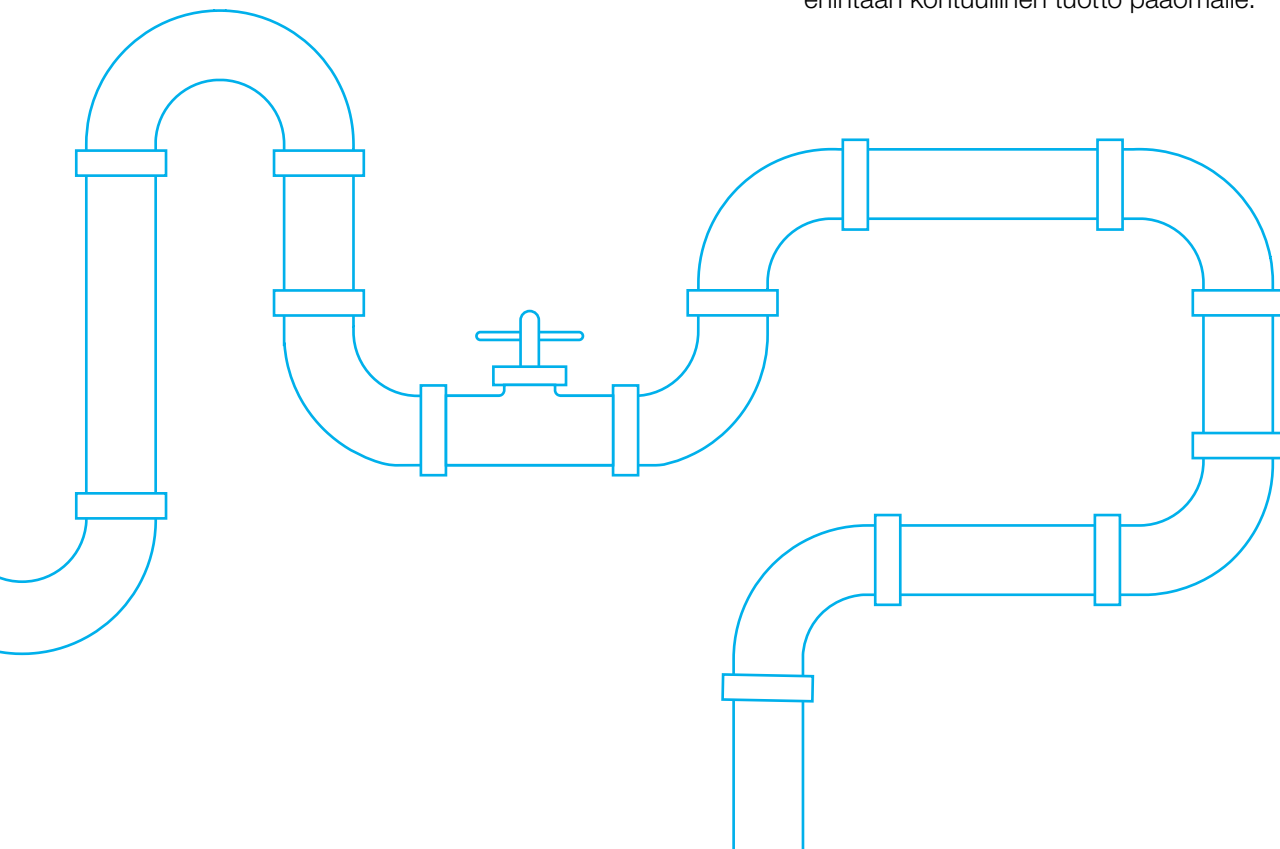
Yhtiön toiminta-ajatus

Turun Vesihuolto on Turun kaupungin omistama vesihuoltoyhtiö, joka vastaa vedenjakelusta ja jäteveden poisjohtamisesta kaupunginvaltuuston vahvistamalla toiminta-alueella. Talousvesi ostetaan Turun Seudun Vedeltä ja jätevesi toimitetaan puhdistettavaksi Turun seudun puhdistamolle. Yhtiö rahoittaa toimintansa kokonaan asiakasmaksuista saatavilla tuloilla. Vesihuoltolain mukaan maksuihin saa sisältyä enintään kohtuullinen tuotto pääomalle.

Rakennamme ja saneeraamme alueen vesijohto- ja viemäriverkostoja suunnitellusti. Verkoston kuntoa kartoitetaan jatkuvasti kuvauksin ja sukeltajatutkimuksin saneeraussuunnitelmien tueksi. Uuden verkoston suunnittelussa yhteistyö kaupungin maankäytöstä vastaavien tahojen kanssa on erittäin tärkeää. Talousveden laatua tarkkaillaan viikoittaisilla vesinäytteillä, ja tarvittaessa verkostossa tehdään tarvittavat toimenpiteet laadun varmistamiseksi.

”

Talousveden laatua tarkkaillaan viikoittaisilla vesinäytteillä, ja tarvittaessa verkostossa tehdään tarvittavat toimenpiteet laadun varmistamiseksi.



04

Verkostot



04



Vuoden aikana vesihuoltoverkostoa laajennettiin uusille kaava-alueille.



Kuva: Eina Stenvall

Verkostot

Ennakoivaa saneerausta ja uutta verkostoa

Turun Vesihuollon toiminta-alueella oli vuoden 2024 päättyessä vesijohtoverkostoa 836 km ja jäte- ja seka-vesiviemäriverkostoa 609 km. Vuoden aikana vesihuoltoverkostoa laajennettiin uusille kaava-alueille mm. Herttuankulmassa sekä Kirstinpuistossa. Yhteistyötä tehtiin tiiviisti Turun kaupungin kaupunkisuunnittelun kanssa jo kaavaluonnosvaiheessa.

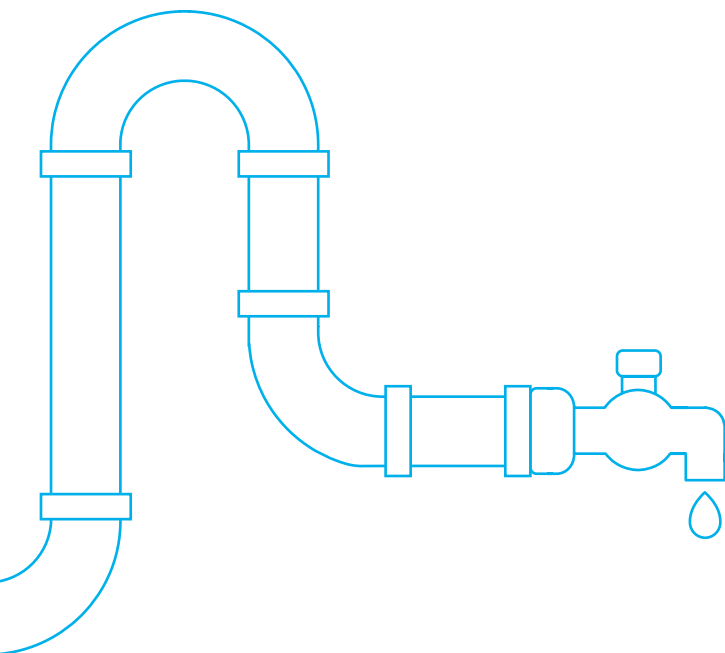
Saneeraukset kohdistettiin erityisesti heikkokuntoisiksi todettuihin johto-osuuksiin. Vesi- ja viemäriverkoston kuntoa arvioitiin mm. aiempien korjaustapahtumien perusteella ja erilaisten kuntotutkimusten, kuten vuoto-vesitutkimusten ja viemärikuvausten, avulla. Merkittäviä saneerauskohteita olivat alueet mm. Ilpoisissa, Mälikkälässä, Saramäentiellä, Satakunnantiellä, Vasaramäessä ja Stålminkadulla.

Hulevedet oikeaan osoitteeseen erillisviemäröinnillä

Turun viemäriverkosto on pääosin erillisjärjestelmässä, eli jätevedet johdetaan puhdistamolle ja hulevedet suoraan vesistöön. Turun Vesihuolto omistaa jätevesiverkoston ja Turun kaupunki hulevesiverkoston.

Huleveden ohjaaminen jätevesiviemäriin aiheuttaa ylimääräistä kuormitusta viemäriverkostolle, pumppaamoille ja jätevedenpuhdistamolle. Tämän vuoksi jäte- ja huleveden yhdistävää sekaviemäriä pyritään korvaamaan erillisillä jätevesi- ja hulevesiviemäreillä. Vuonna 2024 Turun viemäriverkostosta sekaviemäröityä aluetta muutettiin erillisviemäröidyksi noin 1,3 kilometrin verran. Vuoden lopussa sekaviemäriä oli jäljellä 30 kilometriä.

Yhtiö jatkoi aktiivista tiedottamista kaupungille ja kiinteistönomistajille hulevesien hallitsemiseksi. Vesi.-lehden artikkeleissa kerrottiin erillisviemäröinnin merkityksestä ja annettiin vinkkejä hulevesien hallintaan kiinteistöillä. Kiinteistönomistajia myös kannustettiin liittymään alueen hulevesiviemäriin, mikäli sellainen on saatavilla.



Vesijohtoverkosto

Laskuttamaton vesimäärä vesijohtoverkostossa

Laskuttamattoman talousveden osuus oli 21 %. Laskuttamattomalla talousvedellä tarkoitetaan vesimäärää, joka pumpataan verkostoon, mutta jota ei laskuteta asiakkaalta. Vettä kuluu putkirikkojen aiheuttamien vuotojen lisäksi muun muassa verkoston huuhteluun ja pelastuslaitoksen sammutustöihin.

Laskuttamattoman talousveden osuus oli tällä kertaa arvioitua korkeampi. Alkuvuoden kovat pakkaset aiheuttivat putkirikkoja, joista osa löytyi

vasta myöhemmin keväällä ja jotka ehtivät olla pitkään piilovuotoina.

Köydenpunojankadulla ja ratapihalla tehtävät vesi-huoltotyöt ovat myös lisänneet laskuttamattoman veden määrää, koska rakenteilla olevien isojen putki-osuuksien huuhteluun kuluu runsaasti vettä.

Putkirikkojen määrä sataa kilometriä kohden oli 3,6 kappaletta ja tavoitetta (alle 5) parempi.

Vesijohtoverkoston
pituus vuoden 2024
loppuun mennessä

836 km

Uutta
vesijohtoa
rakennettiin

2,4 km

Vesijohtoverkoston
uudisrakennus-
investoinnit olivat

1,6 M€

Saneeraus-
investoinnit

5,3 M€

Laskuttamaton
talousvesi

21 %

(Tavoite n. 17 %)

Vesijohtoverkkoa
saneerattiin

7,4 km

Vesijohtoverkostossa
esiintyi putkirikkoja
keskimäärin

3,6 km / 100 km

Viemäriverkosto

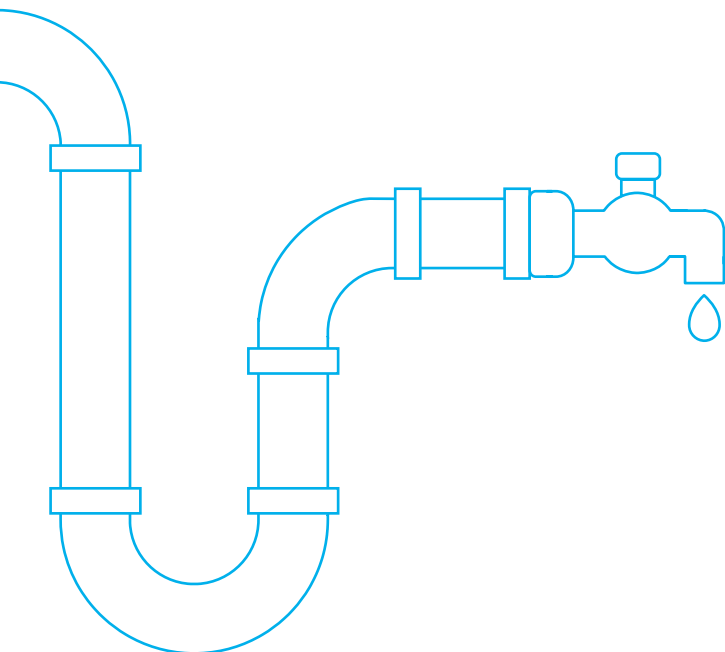
Laskuttamaton jätevesimäärä viemäriverkostossa

Laskuttamattoman jäteveden osuus, 43 % oli hieman suurempi edelliseen vuoteen verrattuna, mutta kuitenkin tavoitteen (enint. 45 %) mukainen. Asiaan vaikutti vuoden runsas sateisuus. Laskuttamattomalla jätevedellä tarkoitetaan vesimäärää, joka käsitellään jäteveden-puhdistamolla asiakkailta laskutetun jäteveden lisäksi. Laskuttamaton jätevesi on pääosin hulevettä, jota päättyy viemäriverkostoon asiakkaiden tonttijohdoista ja sekaviemäreistä.

Viemärin ylivuodot ja jätevesiviemärin tulvat

Toimintavuosi oli keskimäärin hieman edellisvuotta sateisempi, mutta kiinteistöjen viemäritulvavahinkoja ei sattunut lainkaan. Ylivuotoja pumppaamoilla tai verkostossa oli vuoden aikana yhteensä kymmenen, ja ne johtuivat pääosin kesän ja marraskuun lopun rankkasateista. Ylivuotojen määrä oli viimevuotista suurempi ollen 3 837 m³ koko vuoden aikana. Suurten sadevesimäärien aikana jäteveden osuus ylivuodoista oli vähäinen.

Toimintavuoden aikana jätevesiverkostossa ilmeni tukoksia yhteensä 22 kpl. Näistä ei kuitenkaan aiheutunut haittaa ympäristölle tai asiakkaille.



Jätevesiviemärin
pituus vuoden 2024
loppuun mennessä

579 km

Uutta
jätevesiviemäriä
rakennettiin

1,8 km

Sekaviemärin
pituus

30 km

Jätevesiviemäriä
saneerattiin

4,3 km

Sekaviemäriä
erillisviemäroitiin

1,3 km

Pumppaamojen
lukumäärä

85 kpl

Viemäriverkoston
ylivuodot

10 kpl
/ 3 873 m³

Viemäriverkoston
uudisrakennus-
investoinnit:

n. **0,8** M€

Viemäriverkoston
saneeraus-
investoinnit:

2,5 M€

Laskuttamaton
jätevesi

43 %

(Tavoite enint. 45 %)

05

Talousveden laatu



05



Kaikki vesinäytteet läpäisivät kirkkaasti viranomaisen asettamat laatuvaatimukset.



Kuva: Envato Elements

Talousveden laatu

Veden laatua valvotaan huolellisesti

Veden laatua tarkkaillaan säännöllisesti terveysviranomaisen hyväksymän ja talousvesiasetuksen vaatimukset täyttävän valvontatutkimusohjelman mukaan. Tuloksia analysoidaan rinnakkain sekä yhtiön omassa laboratoriossa että Lounais-Suomen vesi- ja ympäristötutkimuksen laboratoriossa, joka on FINAS-akkreditointipalvelun hyväksymä testauslaboratorio.

Vuonna 2024 Turun verkostovedestä otettiin 190 vesinäytettä ja niistä tutkittiin 41 erilaista laatua mittaavaa ominaisuutta. Kaikki vesinäytteet läpäisivät kirkkaasti viranomaisen asettamat laatuvaatimukset.

Turun vesijohtoverkostossa virtaava vesi on laadultaan erinomaista. Tämä selviää Turun Vesihuollon vedenlaatu- ja laatuvaatimuksesta, johon on koottu yhteenveto vuoden aikana tehdyistä vesianalyysistä.

Omaavontaa ja tutkimuksen edistämistä

Vesijohtoverkoston johdetun veden laatua seurattiin omaavontana päivittäin ja eri verkostopisteiden, kuten vesisäiliöiden vesistä otettiin näytteet kuukausittain. Vesijohtotyömaiden valmistumisen yhteydessä otettiin aina näytteet laadun varmistamiseksi. Veden laadunvalvonnan lisäksi laboratoriolle oli vuoden aikana käynnissä erilaisia tutkimushankkeita.

Omaavonnassa on edistetty uusien tutkimusmenetelmien käyttöä veden laadun seurannassa. ATP-pohjaisen menetelmän käyttöä jatkettiin mikrobiologisen laadun varmistamisessa. Lisäksi käyttöön otettiin talousvesiympäristölle suunniteltu R2A-elatusaine pesäkelukujen määrittämiseen perinteisen viljelymenetelmän ohelle ja tulosten tarkastelua tehostettiin stereomikroskooppilla.

Toimintavuoden aikana yhtiössä oli tekeillä kaksi opinnäytetyötä. Toisessa työssä keskityttiin suorakaiteen muotoisten vesilinnojen säiliöiden kulmien veden laadun muutoksiin. Lisäksi aloitettiin opinnäytetyö laboratorion sisäisten järjestelmien kehityksestä, jossa keskityttiin omaavontaan tehostamiseen.

05

Turun verkostoveden laatu viranomais-
valvonnan mukaan vuonna 2024

STM = Sosiaali- ja terveysministeriön asetus 683/2017
A = laatuvaatimus | B = laatutavoite

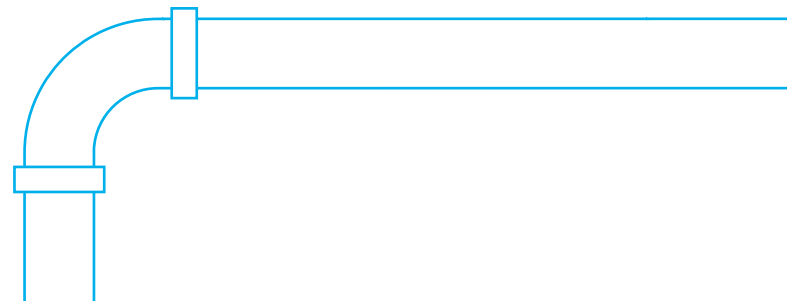
	yksikkö	n	suurin	pienin	keskiarvo	Mediaani	STM
Lämpötila	°C	137	17,8	4,2	10,4	10,1	<20 °C
pH		137	8,7	7,7	8,5	8,5	6,5 - 9,5 (A)
Sähkönjohtavuus	µS/cm	137	210	130	140,7	137	<2500 (B)
Väri	mg Pt/l	137	2	1	1,26	1	Ei epätavallisia muutoksia (B)
Sameus	FNU	137	0,3	<0,1	<0,1	0,1	Ei epätavallisia muutoksia (B)
Haju		136	Lievä kloori	Hajuton	Hajuton	Hajuton	Ei epätavallisia muutoksia (B)
Maku		136	Lievä kloori	Mauton	Mauton	Mauton	Ei epätavallisia muutoksia (B)
Mikrobiologinen laatu:							
Koliformiset bakteerit	pmy/100 ml	137	0	0	0	0	0 (B)
Echerichia coli	pmy/100 ml	137	0	0	0	0	0 (A)
Enterokokit	pmy/100 ml	137	0	0	0	0	0 (A)
Clostridium perfringens	pmy/100 ml	8	0	0	0	0	0 (B)
Pesäkkeiden lukumäärä (22 °C)	pmy/ml	136	47	0	2	0	Ei epätavallisia muutoksia (B)

	yksikkö	n	suurin	pienin	keskiarvo	Mediaani	STM
Typpiyhdisteet:							
Ammonium (NH ₄ ⁺)	mg/l	137	0,05	<0,003	0,02	0,03	<0,5 (B)
Nitraatti, Saramäki (NO ₃ ⁻)	mg/l	4	2,1	0,02	1,5	2,0	<50 (A)
Nitriitti (NO ₂ ⁻)	mg/l	137	0,018	<0,002	0,003	<0,002	<0,50 (A)
Anionit:							
Bromaatti (BrO ₃ ⁻)	µg/l	11	<3	<2,3	<3	<3	
Fluoridi (F ⁻)	mg/l	8	0,1	0,05	0,07	0,07	<1,5 (A)
Kloridi, Saramäki (Cl ⁻)	mg/l	4	12	12	12	12	<250 (A)
Sulfaatti, Halinen (SO ₄ ²⁻)	mg/l	4	9	8,2	8,7	8,8	<250 (B)
Metallit ja puolimetallit:							
Alumiini (Al)	µg/l	137	25	9	15	15	<200 (A)
Arseeni, Halinen (As)	µg/l	4	1,8	1,6	1,7	1,8	<10 (A)
Elohopea, Halinen (Hg)	µg/l	4	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<1 (A)
Kadmium (Cd)	µg/l	8	0,01	0,01	0,01	0,01	<5 (A)
Kromi (Cr)	µg/l	8	0,14	0,12	0,13	0,13	<50 (A)
Kupari (Cu)	mg/l	8	0,19	0,02	0,06	0,030	<2 (A)
Lyijy (Pb)	µg/l	8	0,1	<0,05	0,07	<0,05	<10 (A)
Mangaani (Mn)	µg/l	137	3	<1	1,1	<1	<50 (B)
Natrium, Halinen (Na)	mg/l	4	5,2	4,1	4,6	4,5	<200 (A)
Nikkeli (Ni)	µg/l	8	5,2	<0,3	1,3	0,7	<20 (A)
Rauta (Fe)	µg/l	137	56	<2	10,5	8	<200 (B)

05

	yksikkö	n	suurin	pienin	keskiarvo	Mediaani	STM
TOC (orgaanisen hiilen kokonaismäärä)	mg/l	22	3	1,5	1,8	1,7	Ei epätavallisia muutoksia (B)
Haihtuvat hiilivedyt:							
Bentseeni, Halinen	µg/l	4	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<1 (A)
Kloroformi, Halinen	µg/l	5	15	9,6	11,9	12	
Bromidikloorimetaani, Halinen	µg/l	5	2,1	0,78	1,5	1,3	
Trihalometaanit yhteensä (THM)	µg/l	11	22	10,9	15,4	16	<100 (A)
1.2 -dikloorietaani, Halinen	µg/l	3	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<3 (A)
Tetra- ja trikloorieteeni yht. Halinen	µg/l	3	<1	<1	<1	<1	<10 (A)
Torjunta-aineet:	µg/l						yhteensä <0,10 (A)
Dalaponi****, Halinen	µg/l	4	0,26	0,19	0,22	0,22	
Kloori:							
Kloori, kokonais, verkostosta (Cl ₂)	mg/l	184	0,5	0,02	0,25	0,28	
Kloori, vapaa, verkostosta (Cl ₂)	mg/l	190	0,15	0	0,03	0,03	

****Dalaponi on tässä tapauksessa desinfiointikäsitellyn sivutuote



06

Asiakkaat



Asiakkaat

Yhtiö palvelee n. 17 000 asiakasta ja yli 200 000 päivittäistä vedenkäyttäjää Turussa. Kotitalouksien lisäksi asiakkaitamme ovat mm. päiväkodit ja koulut, sairaalat, yritykset ja teollisuuden toimijat. Vesimittarien kausivaihdossa asiakkaille vaihdettiin vesimittareita n. 2000 kappaletta.

Etäluettava vesimittari oli asennettu n. 5400 asiakkaalle vuoden loppuun mennessä. Etäluettavilla mittareilla

saadaan mahdollisimman reaaliaikainen tieto vedenkulutuksesta, mikä palvelee sekä asiakasta että yhtiötä.

Äkillisistä putkirikoista johtuvien vesikatkosten keskimääräinen pituus asukasta kohden vuodessa oli 3,2 minuuttia, joka parani edellisvuodesta ja saavutti tavoitteen (alle 5 min). Yli 12 tunnin mittaisia katkoksia oli yksi ja se koski kahta taloutta.

Asiakaspalvelun tunnuslukuja v. 2024:

Vaihdetut
vesimittarit
2016 kpl

Äkillisten putkirikkojen
aiheuttamien vesikatkosten
pituus keskim. per asukas
3,2 min

Kotitalouksien keski-
määräinen vedenkulutus
117 l / vrk / as

Vesijohtoverkoston ostettu
ja pumpattu vesimäärä
15 477 206

Puhdistamolle ohjattu
jätevesimäärä
20 883 501



Hinnastojen muutoksia

Jäteveden perusmaksuja, palveluhinnastoa ja liittymismaksuja tarkistettiin vuoden alusta. Muutokset perustuivat yleisen kustannustason nousuun sekä Turun omistussuuden ja samalla pääomakustannusten kasvuun Turun seudun puhdistamo Oy:stä. Veden hinta pysyi ennallaan.

Toimintavuoden aikana yleinen arvonlisäverokanta nousi Suomessa 24 prosentista 25,5 prosenttiin. Uutta arvonlisäverokantaa sovellettiin yhtiön käyttö- ja perusmaksuihin sekä muiden palveluiden hinnoitteluun 1.9.2024 alkaen.

Veden verollisen hinnan kehitys jätevesimaksuineen 2020–2024

Vuosi	2020	2021	2022	2023	2024
€/m ³ talousvesi	1,77	1,77	1,77	1,86	1,88
€/m ³ jätevesi	1,70	1,70	1,70	1,75	1,77
€/m ³ (1000 l)	3,47	3,47	3,47	3,61	3,65

Asiakaspalvelua kasvotusten ja sähköisesti

Asiakaspalvelu palveli vesilaskutukseen ja vesimittarin lukemaan liittyvissä kysymyksissä sekä omistajan-vaihdokseen ja asiakastietojen päivittämiseen liittyvissä asioissa Logomossa Turun Vesihuollon asiakaspalvelupisteellä. Asiakkaat ottivat yhteyttä pääosin puhelimitse ja sähköpostilla.

Asiakkailla oli mahdollisuus ilmoittaa vesimittarinsa lukema sähköisesti Vesitilissä. Palautetta vesihuolto-asioista pystyi antamaan Turun kaupungin sähköisessä palautepalvelussa. Lisäksi palautetta annettiin asiointin yhteydessä sekä sosiaalisen median ja sähköpostin kautta. Kaikki palautteet kirjattiin ja käsiteltiin yhtiön johtoryhmässä.

06

Näin asiakkaat arvioivat Turun Vesihuollon palveluja:

95 %

Vedenjakelu toimii

94 %

Vesi on kirkasta

87 %

Turun Vesi-
huolto on
luotettava
toimija

61 %

Vesihuolto
on tunnettu
ja näkyvä

Näin asiakkaat arvioivat Turun Vesihuollon asiakaspalvelua (asteikolla 1–5):

4,3

Henkilö-
kunnan
ystävällisyys

4,3

Asian-
tuntevuus

4,3

Kokonais-
kokemus
asioinnista

4,2

Asiointi-
kokemuksen
selkeys

Viestintä

Asiakkaat saivat vuoden aikana yhtiöltä kirjepostia yleisten hinnastojen päivityksestä, alkavista saneeraus-urakoista, vesimittarien vaihdosta sekä vesimittarin lukemapyynnöistä.

Yhtiön verkkosivuilla tarjottiin monipuolisesti tietoa kaikille vedenkäyttäjille. Äkillisissä häiriötilanteissa asiasta tiedotettiin häiriöviestipalvelun avulla, kartta-näkylässä verkkosivuilla sekä viestipalvelu X:n avulla.

Tiedotimme vedenkäyttäjää ajankohtaisista vesihuolto-asioista kahdella Vesi.-lehdellä, keväällä ja syksyllä. Lehdet jaettiin turkulaisiin kotitalouksiin ja yrityksiin, jonka lisäksi ne julkaistiin osoitteessa turunvesihuolto.fi saavutettavina pdf-tiedostoina.

Yhtiö osallistui ja herätti vesihuoltoalan keskustelua julkaisemalla LinkedIn- ja Facebook-profiileissaan vesihuoltoaiheisia päivityksiä. Yhtiön Instagram-profiilissa julkaistiin Vesihuollon toiminnasta visuaalisemmin.

Asiakaskyselyt

Vuoden aikana tehtiin oma asiakastyytyväisyyskysely yhteistyössä Innolinkin kanssa. Kyselyyn osallistui 2143 veden käyttäjää, asiakasta ja isännöitsijää. Kyselytutkimuksen mukaan vastaajat arvostavat Turun Vesihuollon tarjoaman veden laatua ja sen jakelun luotettavuutta. Lähes kaikki vastaajat kokivat veden olevan kirkasta ja jakelun toimivan häiriöttä. Turun Vesihuolto myös koetaan luotettavaksi ja tärkeäksi osaksi asiakkaiden arkea.

Kyselytutkimuksessa Turun Vesihuollon toiminta arvioitiin kokonaistasolla hyvin onnistuneeksi. Yhtiön toiminta sai asiakkailta kokonaisarvosanaksi 4,1 asteikolla 1–5. Erityisesti asiakkaat arvostivat henkilökunnan ystävällisyyttä, asiantuntevuutta sekä asioinnin sujuvuutta ja selkeyttä.

Oman kyselyn lisäksi Turun kaupunki osallistui ”Yhdyskuntatekniset palvelut 2024” -asukaskyselyyn, jossa saatiin asukasarvio myös vesihuollon palveluista. Kyselyn tuloksissa Turun Vesihuolto Oy sijoittui asiakastyytyväisyyden vertailussa keskitasolle.

07

Tutkimus- ja kehityshankkeet



07



Laitekaivoista sekä jäteveden pumppaamoista saadaan reaaliajassa virtaama- ja painetietoja kunnossapidon työnohtajille.

Turun Vesihuolto oli mukana eri laajuisissa tutkimus- ja kehityshankkeissa vuoden 2024 aikana

Talousveden laadun varmistaminen:

Otettiin käyttöön talousvesiympäristölle suunniteltu R2A-elatusaine pesäkelukujen määrittämiseen perinteisen viljelymenetelmän ohelle ja tulosten tarkastelua tehostettiin stereomikroskoopilla. Tavoitteena on määrittää verkostovedelle tyypilliset R2A-arvot.

Digistrategian edistäminen:

Vuoden 2024 aikana yhtiön IT-infra muuttui täysin IT-palvelutarjoajan muutoksen myötä. Turun kaupunki kilpailutti konserniyhtiöiden puolesta uuden IT-palvelutarjoajan. Uusi palveluntarjoaja Netox Oy valittiin keväällä ja valmistelu kaupungin IT-palvelusta irtautumiselle käynnistettiin ja toteutui marraskuussa 2024.

Verkoston kaukovalvonta

- Laitekaivoista sekä jäteveden pumppaamoista saadaan reaaliajassa virtaama- ja painetietoja kunnossapidon työnohtajille ja seuraavana kehityssaskeleena on tarkoituksena lisätä datapisteitä.
- Uusien veden laatuun liittyvien suureiden mittaamista pilotoidaan. Visuaalista valvomonäkymää kehitetään ja kartoitetaan erilaisia vaihtoehtoja.
- Viemäriverkoston hydraulisen mallin ensimmäinen osuus valmistui vuonna 2019 ja mallin tulokset on otettu työkaluksi osana viemäriverkoston saneeraussuunnittelua ja vuotovesien etsintää. Viemäriverkostoon on sijoitettu ns. verkostovahteja useampaan kohteeseen ja niiden kautta saadaan luotettavaa tietoa mm. vuotovesien määrästä. Kriittisiin pisteisiin on asennettu laitteet mahdollisten ylivuotojen havainnointiin reaaliajassa.



Lisäksi yhtiö on ollut mukana seuraavissa hankkeissa:

- Turun ja Helsingin kaupunkien Itämerihaaste
- Turun kaupungin hulevesityöryhmä
- Maankäytön ohjausryhmä
- Turun kaupungin ilmasto-ohjelma
- Turun kaupungin koordinoimaan Kaupunkirakenne ja rakentaminen & investoinnit ja ilmastovastuu -työryhmään osallistuminen
- Laajamittaiset häiriötilanneharjoitukset (mm. ELYn koordinoima)
- Smart Water (Finnish Water Forumin vetämä, ELY-rahoitushanke, Turun Vesihuolto mukana osana Turun vesiklusteria, ei rahoittajana)
- Vastuulliset hankinnat 
- Muoviputkien pitoaikojen selvittäminen 
- Vesihuollon vahinkotilanteiden käsittely 



Vesihuoltolaitosten kehittämisrahaston hanke

08

Organisaatio ja henkilöstö



Organisaatio ja henkilöstö

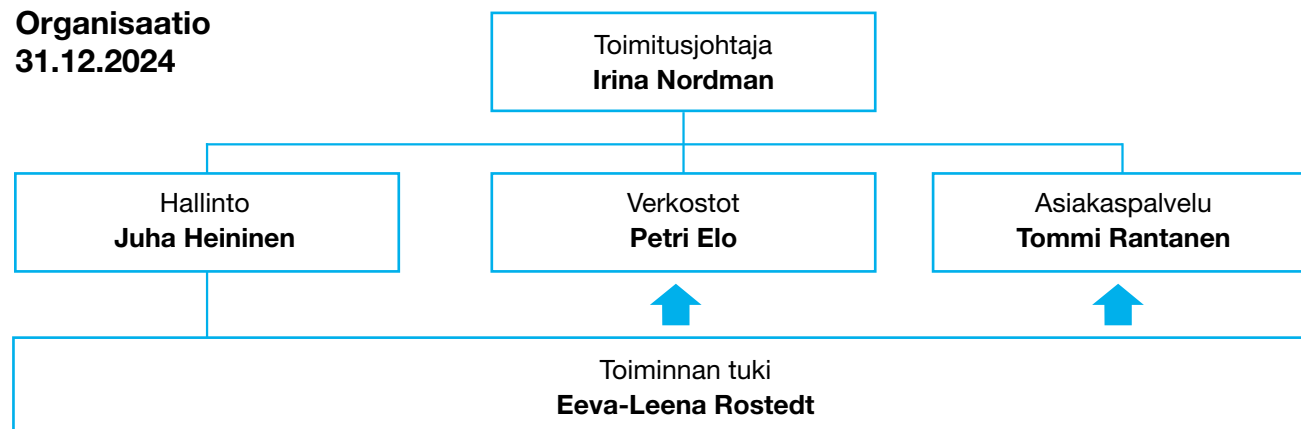
Turun Vesihuolto on Turun kaupungin omistama osakeyhtiö, jonka toiminnan järjestämisestä vastaa yhtiön hallitus. Hallituksen jäsenet vuonna 2024 olivat:

Mirja Hovirinta,
puheenjohtaja
Janika Takatalo,
varapuheenjohtaja

Seppo Lehtinen
Paula Hiltunen
Hannu Kallio

Hallituksen päätöksiä toimeenpanee yhtiön toimitusjohtaja, jonka tukena toimii johtoryhmä. Hallitus kokoontui vuoden aikana 12 kertaa.

Organisaatio 31.12.2024



Vesihuoltolaisten työskentely vuonna 2024

Vuonna 2024 yhtiössä oli vakituisen henkilöstön lisäksi määräaikaisena sijaisia, harjoittelijoita sekä kausi- ja projektityöntekijöitä.

Henkilöstölle tarjottiin säännöllisesti ammattitaitoa ylläpitävää ja kehittävää koulutusta. Koulutus painottui työturvallisuuteen, vesihuollon toiminnan kannalta välttämättömien IT-järjestelmien ja ohjelmien hallintaan sekä ammatilliseen koulutukseen. Varsinaisten koulutusten lisäksi osaamista kehitettiin tarvittaessa opastamalla ja kouluttamalla henkilökuntaa uusiin työtapoihin. Työtä, työtapoja ja johtamista kehitettiin palaverissa ja kehityskeskusteluissa.

Toimintavuoden aikana työhyvinvointiryhmä järjesti yhteisiä liikunta- ja kulttuuritapahtumia säännöllisesti. Etätöitä sai tehdä etätyösopimuksella, työtehtävien niin salliessa.

”

Henkilöstölle tarjottiin säännöllisesti ammattitaitoa ylläpitävää ja kehittävää koulutusta.

**Vakituinen henkilöstö
vuoden 2024 lopussa**

77

**Rekrytoinnit uusiin vakituisiin
työsuhteisiin vuoden aikana**

4

**Työsuhteita
päätyi**

3



09

Yhteiskunta- ja ympäristövastuu



Yhteiskunta- ja ympäristövastuu

Turun Vesihuolto Oy:n kaikessa toiminnassa huomioidaan yhtiön hallituksen vahvistamat strategiset linjaukset ja Turun kaupungin strategiset tavoitteet, erityisesti ilmastosuunnitelma ja Itämerihaaste. Noudatamme YK:n kestävän kehityksen periaatteita, jotka tähtäävät äärimmäisen köyhyyden poistamiseen sekä kestäväan kehitykseen, jossa otetaan ympäristö, talous ja ihminen tasavertaisesti huomioon.

Kannamme vastuumme turvallisesta vesiympäristöstä, vesihuollosta sekä tulevista turkulaisista. Teemme päätöksiä perustuen parhaaseen käytössä olevaan tietoon ja päätöksentekomme on johdonmukaista ja läpinäkyvää. Edistämme erilaisuuden hyväksymistä, yhteisöllisyyttä, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta yhtiössämme ja yhteistyössä sidosryhmien kanssa.



Kuva: Unsplash



Edistämme erilaisuuden hyväksymistä, yhteisöllisyyttä, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta yhtiössämme ja yhteistyössä sidosryhmien kanssa.



Yhteisenä
tavoitteenamme on olla
hiilineutraali kaupunki
vuoteen 2029 mennessä.

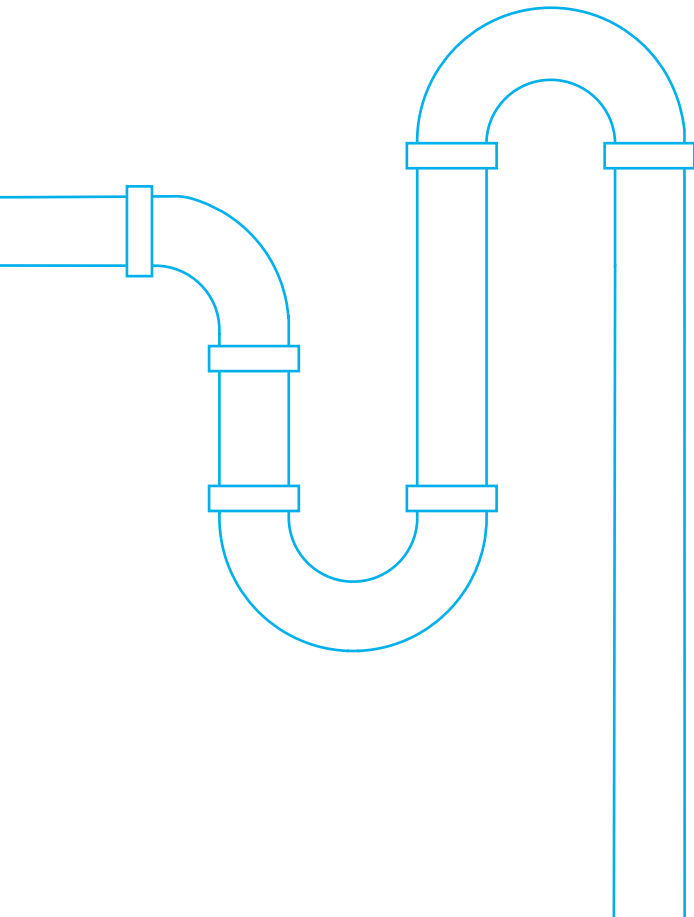
Vastuullisia tekojamme yhteiskunnan ja ympäristön hyväksi:

Hulevesien hallinta & vesistöjen suojelu

- Vähensimme sekaviemäriä runkolinjoista vuoden 2024 aikana saneerausten yhteydessä reilun 1,3 kilometrin verran. Tämä vähentää ylimääräisen huleveden päätymistä sekaviemärin mukana puhdistamolle ja säästää puhdistuksessa tarvittavia resursseja.
- Kannustimme asiakkaita tonttijohtosaneerauksiin ja eriyttämään tonttien hulevedet jätevedestä. Tietoa tonttijohtojen saneerauksesta ja hulevesien hallinnasta jaettiin kirjeissä, asiakaslehdessä, verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa.
- Osallistuimme Itämerihaasteen työryhmäpalaveriin ja nostimme Itämerihaasteen teemoja esiin asiakaslehdessä ja sosiaalisessa mediassa.

Toimet ympäristön hyväksi

- Turun Vesihuolto Oy on vuonna 2023 sitoutunut ilmastotyöhön yhteistyössä 21 Turun alueen kumppanin kanssa. Yhteisenä tavoitteenamme on olla hiilineutraali kaupunki vuoteen 2029 mennessä. Ilmastositoumuksen allekirjoittamalla sitoudumme päästövähennyksiin ja toimimaan ilmastotyön esikuvana, viestimään ilmastoteoistamme sekä osallistumaan Turun ilmastojoukkueen toimintaan.
- Turun Vesihuolto Oy yhdessä Turun Seudun Veden ja Turun seudun puhdistamon kanssa edistivät hiilineutraalia vesihuoltoa, ja yhtiöt julkaisivat yhteisen ympäristöohjelman.
- Olemme sitoutuneet toteuttamaan toimenpiteitä, jotka tukevat luonnon monimuotoisuuden turvaamisen (LUMO) ohjelmaa, metsäsuunnitelmaa, Itämerihaastetta ja kiertotalouden tiekarttaa sekä hankintastrategiaa.



Vastuullisia tekojamme yhteiskunnan ja ympäristön hyväksi:

Kehittäminen ja tutkimus

- Osallistuimme Vesilaitosyhdistyksen jäsenenä kehittämisrahaston kartuttamiseen ja toimialan yleiseen kehittämiseen.
- Olemme olleet aktiivisia muun muassa Kuntien Putkimestarit ry:n ja Suomen Vesiyhdistys ry:n toiminnassa sekä hallitustasolla että seminaarijärjestelyissä.

Lapset, nuoret ja opiskelijat

- Yhteistyö Yrityskylä Varsinais-Suomen ja Turun seudun puhdistamon sekä Turun Seudun Veden kanssa jatkui. Yrityskylä on Nuorten yrittäjyys ja talous NYT:n järjestämä oppimiskokonaisuus peruskoululaisille, jonka teemoina on yhteiskunta, talous, työelämä ja yrittäjyys.
- Tarjosimme harjoittelupaikkoja ja opinnäytetoimeksiantoja yhtiön eri yksiköissä.
- Lahjoitimme joulukortteihin tarkoitetut varat Pelastakaa Lapset ry:lle
- Osallistuimme Verkot Vesille –tapahtuman järjestelyihin Turun AMK:lla yhdessä Turun seudun puhdistamon ja Turun Seudun Veden kanssa.

Yhteistyö alan muiden toimijoiden kanssa

- Asensimme vesipisteet ja jaoimme hanavettä Turun Paavo Nurmen kisoissa, Paavon Sporttipäivässä ja Paavo Nurmen Maratonilla. Lisäksi olimme Turun päivässä mukana yhdessä Turun seudun puhdistamon kanssa.

10

Talouden tunnuslukuja

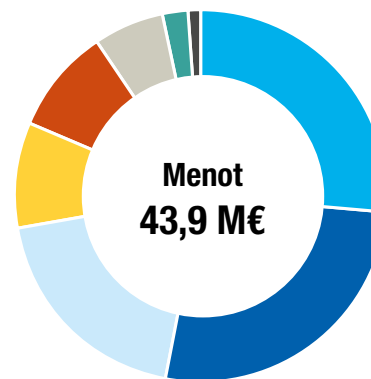


10

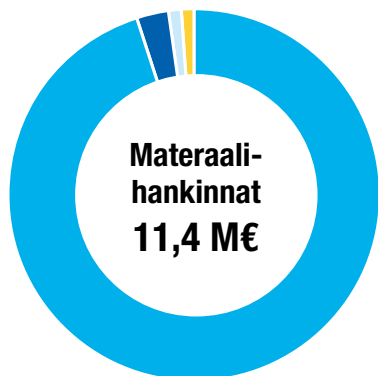
Talouden tunnuslukuja



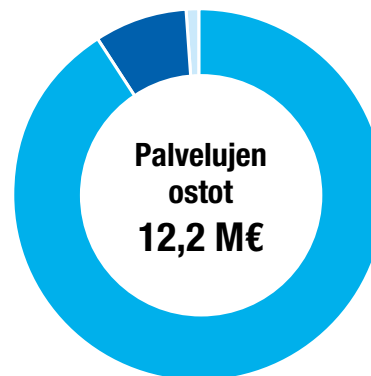
- Vesimaksut 41 %
- Jätevesimaksut 40 %
- Perusmaksut 12 %
- Liittymismaksut 4 %
- Asennus- ja korjaustulot 2 %



- Palvelujen ostot 28 %
- Materiaalin ostot 26 %
- Suunnitelmien mukaiset poistot 19 %
- Liiketoiminnan muut kulut 9 %
- Palkat 9 %
- Rahoituskulut 6 %
- Henkilösivukulut 2 %
- Tuloverot 1 %



- Veden osto myyntiin Turun Seudun Vedeltä 95 %
- Rakennusmateriaalit 3 %
- Työvälineet, varaosat ja lisälaitteet 1 %
- Muut materiaalien ostot 1 %

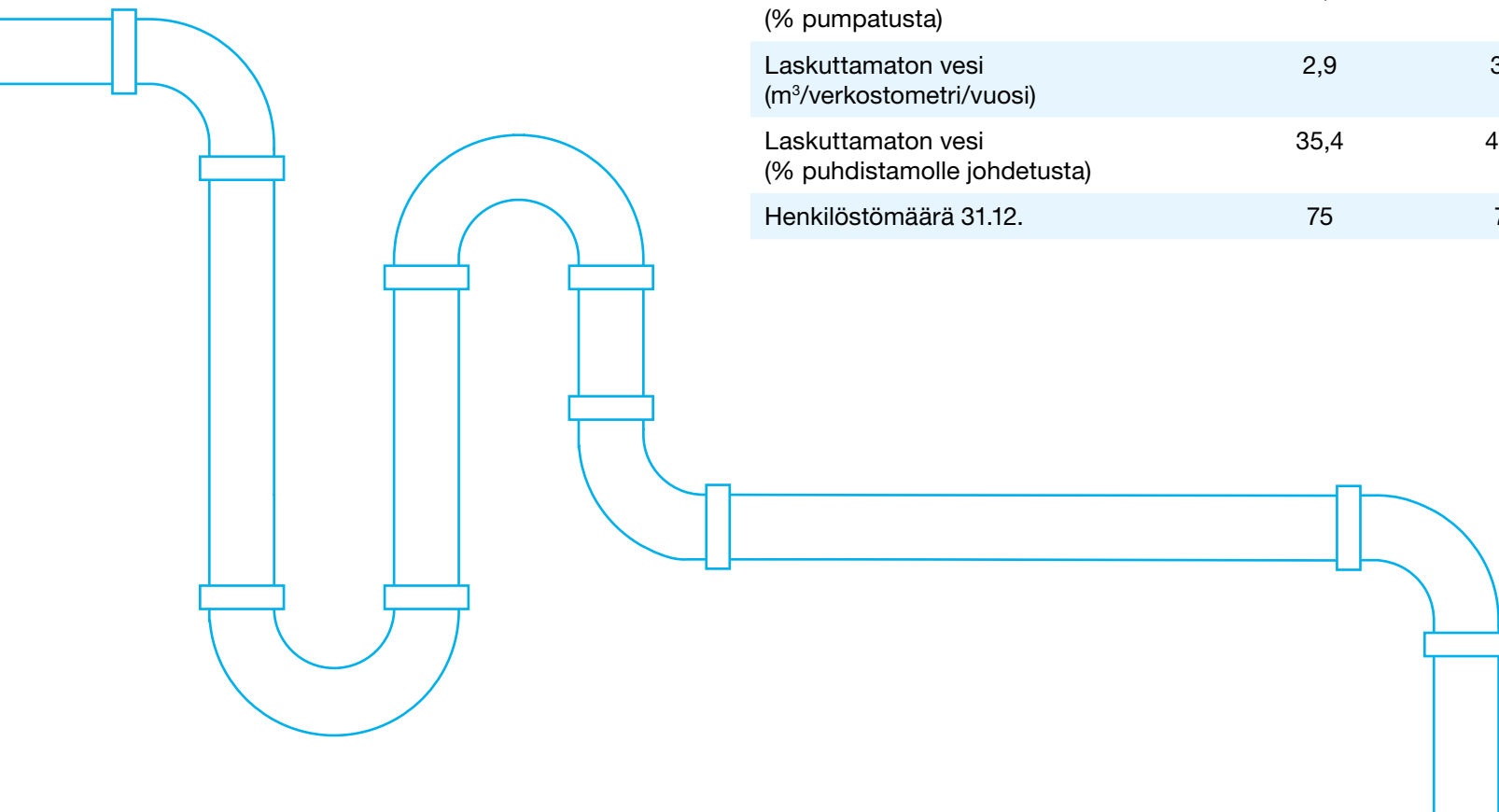


- Jäteveden puhdistuspalvelut Turun seudun puhdistamolta 92 %
- Alueiden rakennus- ja kunnossapitopalvelut 8 %
- Muut palvelujen ostot <1 %

Turun kaupungin konserni-
jaoston seuraamat tavoitteet

TP = tilinpäätös | TA = talousarvio

Mittari tai indikaattori	TP 2022	TP 2023	TA 2024	TP 2024
Puhtaan veden myyntihinta asiakkaalle (€/m ³ verollinen)	1,77	1,86	1,86	1,88
Jäteveden myyntihinta asiakkaalle (€/m ³ verollinen)	1,70	1,75	1,75	1,77
Laskuttamaton vesi (% pumpatusta)	16,4	18,2	16,7	21,5
Laskuttamaton vesi (m ³ /verkostometri/vuosi)	2,9	3,2	2,9	4,0
Laskuttamaton vesi (% puhdistamolle johdetusta)	35,4	41,5	40-45	43,1
Henkilöstömäärä 31.12.	75	76	77	77



Konsernijaoston seuraamat tunnusluvut

TP = tilinpäätös | TA = talousarvio

Toiminnan laajuus ja tulos	TP 2022	TP 2023	TA 2024	TP 2024
Liikevaihto (1 000 €)	41 854	42 582	42 981	43 194
Liikevoitto (1 000 €)	4 096	3 692	2 375	3 800
Tilikauden tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja (1 000 €)	1 475	1 090	-248	1 538
Bruttoinvestoinnit (1 000 €)	11 715	10 620	12 670	10 848
Pääoman tuotto ja tuloutus				
Oman pääoman tuotto, %	3,6	1,7	-1,0	2,4
Sijoitetun pääoman tuotto, %	2,7	2,5	1,6	2,7
Antolainan korko kaupungille, (1 000 €) peruspääoman korko (LL)	2 637	2 637	2 637	2 637
Osinkotuotto kaupungille (1 000 €)	–	–	–	300
Vakavaraisuus				
Omavaraisuusaste, %	26,0	26,4	25,4	27,0
Nettovelkaantumisaste, %	239,0	244,0	246,0	242,0



