

Turun Vesihuolto Oy:n etälukemien välityspalvelun sopimus- ja käyttöehdot

1. Palvelun kuvaus

Etälukemien välityspalvelu (jäljempänä "Palvelu") on Turun Vesihuolto Oy:n (jäljempänä "**Vesilaitos**") tarjoama maksullinen lisäpalvelu, jonka kautta asiakkaalle välitetään vesimittarin etäluennassa muodostettuja mittaustietoja teknisen rajapinnan avulla. Palvelun tarkoituksena on tarjota asiakkaalle vedenkulutustietoja esimerkiksi seurantaa, analytiikkaa tai omia järjestelmiä varten.

Palvelun kautta asiakkaalle toimitetaan käyttöpaikalle asennetun, etäluettavan vesimittarin tuottamia tuntikohtaisia lukematietoja. Tiedot on asiakkaan haettavissa sähköisen rajapinnan (REST API) kautta. **Palvelu on tarkoitettu ainoastaan Vesilaitoksen yritysasiakkaille.**

Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelu ei kuulu vesihuoltolain soveltamisalaan eikä siihen sovelleta liittymis- ja käyttö sopimuksessa tai yleisissä sopimusehdoissa olevia sopimusehtoja.

2. Palvelun tilaaminen ja käyttöönotto

Palvelu tilataan vesilaitoksen verkkosivuilla olevalla sähköisellä lomakkeella.

Palvelu voidaan ottaa käyttöön sen jälkeen, kun Vesilaitos on käsitellyt ja hyväksynyt tilauksen sekä toimittanut asiakkaalle tarvittavat käyttöoikeudet, rajapintaosoitteet ja tunnistetiedot.

Pääsyoikeus palveluun rajataan asiakkaan ilmoittamille IP-osoitteille. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

3. Palvelun saatavuus ja tekniset rajaukset

Palvelu perustuu tekniseen tiedonsiirtoon, jonka toimintaan voivat vaikuttaa vesimittarit, tietoliikenneyhteydet, tietojärjestelmät sekä kolmansien osapuolten tekniset palvelut. Vesilaitos ei takaa Palvelun keskeytymätöntä toimintaa, virheettömyyttä tai tietojen ajantasaisuutta.

Vesilaitoksella on oikeus keskeyttää Palvelu tilapäisesti teknisten syiden, päivitysten, häiriöiden tai tietoturvariskien vuoksi. Vesilaitoksella on oikeus rajoittaa tai estää Palvelun käyttö, jos havaitaan väärinkäytöksiä tai asiakas rikkoo olennaisesti näitä ehtoja.

4. Vastuunrajoitukset Palvelun osalta

Vesilaitos ei vastaa Palvelun kautta toimitettujen tietojen:

- oikeellisuudesta
- siirtoviiveistä, häiriöistä tai toimituskatkoksista
- teknisistä virheistä tai puutteellisuudesta
- muuttumisesta tiedonsiirron, tietojärjestelmien tai asiakkaan jatkokäsittelyn aikana.

Vesilaitos ei vastaa Palvelun käytöstä aiheutuvista:

- vahingoista
- taloudellisista menetyksistä
- tuotannon tai liiketoiminnan keskeytyksistä
- kolmansien osapuolten vaatimuksista.

Vesilaitoksen mahdollinen vahingonkorvausvastuu Palvelua koskevissa vaatimuksissa rajoittuu kaikissa tilanteissa enintään Palvelusta asiakkaalta edeltävien kahdentoista (12) kuukauden aikana veloitettuun kokonaismäärään. Tämä vastuunrajoitus ei koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

5. Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Asiakas vastaa Palvelun kautta toimitettujen tietojen:

- vastaanottamisesta ja teknisestä käyttöönotosta
- käytöstä, tulkinnasta ja analysoinnista
- hyödyntämisestä osana omia järjestelmiään ja prosessejaan.

Asiakas vastaa omien järjestelmiensä ja tietoturvasa asianmukaisuudesta sekä siitä, ettei Palvelua käytetä lainvastaisesti tai ehtojen vastaisesti.

6. Maksut, laskutus ja palvelutaso

Palvelu on kuukausiveloitteinen vesilaitoksen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palvelun veloitus aloitetaan, kun Vesilaitos on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja toimittanut asiakkaalle tarvittavat tiedot palvelun käyttöä varten. Veloitus tapahtuu kokonaisina kuukausina, vaikka palvelu olisi käytössä vain osan kuukaudesta. Palvelusta perittävät maksut laskutetaan vesilaskun yhteydessä.

Palvelun tarkoituksena on toimittaa asiakkaalle etäluennassa muodostettuja lukematietoja säännöllisesti kalenterikuukauden aikana. Palvelutasoa arvioidaan kuukausittain. Mikäli Palvelun kautta toimitettuja lukematietoja on asiakkaan saatavilla alle kymmenenä (10) eri kalenteripäivänä saman kalenterikuukauden aikana, Palvelusta ei veloiteta kyseiseltä kuukaudesta. Toimituspäiväksi

katsotaan kalenteripäivä, jona asiakas pystyy noutamaan Palvelun kautta vähintään osan kyseisen päivän lukematiedoista rajapinnan kautta.

7. Irtisanominen ja muutokset

Asiakas voi irtisanoa Palvelun yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan siitä päivästä, kun irtisanomisilmoitus on annettu tai vastaanotettu. Palvelu veloitetaan irtisanomisajan loppuun saakka kokonaisina kuukausina. Vesilaitos voi irtisanoa palvelun kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Vesilaitoksella on oikeus muuttaa Palvelua ja näitä ehtoja perustellusta syystä. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle vähintään yksi (1) kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

Vesilaitos ilmoittaa irtisanomisesta, palvelun sisällön tai ehtojen muutoksista asiakkaan tilauksen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.