Turun Vesihuolto Oy:n häiriötiedotejärjestelmän tietosuojaseloste

Tämä on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukainen rekisteriseloste Turun Vesihuolto Oy:n vesihuoltoverkostojen käyttäjille.

Tietosuojaselostetta saatetaan päivittää, mikäli Turun Vesihuolto Oy:n henkilötietojen käsittelyyn liittyvät käytänteet tai lainsäädäntö muuttuvat. Voimassa oleva tietosuojaseloste löytyy verkkosivuilta www.turunvesihuolto.fi. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 2.1.2023.

1 Rekisterin nimi

Häiriötiedotejärjestelmän asiakasrekisteri

2 Rekisterinpitäjä

Nimi: Turun Vesihuolto Oy
Osoite: Teollisuuskatu 46, 20520 Turku
Puhelin: 02 263 32292
Y-tunnus: 1028215-2

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on tiedottaa Turun Vesihuolto Oy:n toiminta-alueella tapahtuvista vesihuoltoverkoston etukäteen suunnitelluista ylläpitotöistä ja äkillisistä häiriötilanteista sekä vedenjakeluun liittyvistä terveyttä vaarantavista tilanteista.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on sopimussuhde Turun Vesihuolto Oy:öön ja sopimuksen täytäntöönpano sekä lakimääräinen velvoite hoitaa Turun kaupungin vesi- ja viemärilaitostoimintaa lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti.

4 Käsiteltävät tiedot

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat nimi, osoitetieto puhelinnumero ja sähköposti. Tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin on välttämätöntä häiriötilanneviestinnän hoitamiseksi, jonka jälkeen ne tuhotaan. Lähetetyistä tiedotteista voidaan koota tilastoja, joista yksittäistä henkilöä ei ole mahdollista tunnistaa.

5 Tietolähteet

Rekisterin julkiset asiakastiedot eli kaikkien yli 16-vuotiaiden Turussa asuvien tiedot saadaan operaattoreilta. Asiakas voi itse päivittää salaiset tietonsa järjestelmään. Lisäksi tietoja voidaan lisätä ja täydentää Turun Vesihuolto Oy:n ja asiakkaan välisen yhteydenpidon perusteella.

6 Tietojen luovutus

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuoliseen käyttöön. Rekisteristä ei luovuteta tietoja suoramarkkinointiin, puhelinmyyntiin, osoitepalveluun eikä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille ja poliisille, kuitenkin vain siltä osin, kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi

Tietoja ei käsitellä eikä siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

7 Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja säilytetään ja käsitellään luottamuksellisina. Sähköinen asiakasrekisteri sijaitsee valvotussa palvelinkeskuksessa käyttäjätunnuksin suojatulla palvelimella. Turun Vesihuolto Oy:n organisaatiossa tietoja käsittelevät vain ne työntekijät, joiden työssä järjestelmän tietojen saanti on tarpeellista. Työntekijät käsittelevät tietoja huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen niin, ettei rekisteröidyn yksityiselämän suojaa ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta.

Rekisterin käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Tekstiviestijärjestelmän toimittajalla (Blue Idea APS Finland Branch, y-tunnus 3229743-5) on pääsy asiakastietoihin ja niiden salassapitovelvollisuudesta huolehditaan järjestelmien hallintaan liittyvillä sopimuksilla.

8 Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteriin merkityllä henkilöllä on pääsääntöisesti oikeus tarkistaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa sekä korjata itse tai pyytää rekisterinpitäjää korjaamaan virheelliset tiedot. Henkilö voi myös kieltää tekstiviestien vastaanottamisen.

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:
Turun Vesihuolto Oy / Tietosuoja-asiat
Teollisuuskatu 46

20520 Turku
tai sähköpostitse osoitteella **tietosuoja@turunvesihuolto.fi.**

Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta tietosuojalainsäädännössä säädetyllä perusteella.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus rekisterinpitäjän henkilötietojen käsittelystä toimivaltaiselle tietosuojavalvontaviranomaiselle.

9 Yhteydenotot

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä kirjallisesti osoitteeseen:

Turun Vesihuolto Oy / Tietosuoja-asiat
Teollisuuskatu 46,
20520 Turku
tai sähköpostitse osoitteella **tietosuoja@turunvesihuolto.fi.**

Yhtiön tietosuojavastaavana toimii Anu Kytö.