

Turun Vesihuolto Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Turun Vesihuolto Oy (jäljempänä ”Yhtiö”) on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan Yhtiön asiakasrekistereihin (jäljempänä ”Rekisteri”) kerättyjä henkilötietoja ja niiden käsittelyä.

Tietosuojaselostetta voidaan päivittää esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista pyritään ilmoittamaan hyvissä ajoin etukäteen. Voimassa oleva tietosuojaseloste löytyy verkkosivuilta www.turunvesihuolto.fi. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 6.8.2020.

1 Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

2 Rekisterinpitäjä

Nimi: Turun Vesihuolto Oy

Osoite: Halistentie 4, 20540 Turku

Puhelin: 02 263 32292

Y-tunnus: 1028215-2

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn peruste on tapauksesta riippuen alla mainittuihin käyttötarkoituksiin perustuva:

- sopimussuhde Yhtiöön ja sopimuksen täytäntöönpano;
- lakimääräinen velvoite hoitaa Turun kaupungin vesi- ja viemärlaitostoimintaa lakien (erityisesti vesihuoltolaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti;
- Yhtiön ja asiakkaan välisen asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden hoitaminen ja ylläpito;
- Yhtiön palveluiden suunnitteleminen, tarjoaminen, tuottaminen ja toimittaminen;
- hätäviesti-ilmoitusten välittäminen kuluttajille sekä asiakastyytyväisyyskyselyiden toteuttaminen.

Lisäksi henkilötietoja käsitellään laskutuksen, tilausten, yhteydenottojen ja raportoinnin tarpeisiin. Henkilötietoja ei käytetä muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin.

4 Rekisteröityjen ryhmät

Rekisterissä käsitellään asiakkaiden, yritysasiakkaiden edustajien sekä viranomaisten yhteyshenkilöiden henkilötietoja.

5 Käsiteltävät tiedot

Rekisterissä käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- henkilöasiakkaiden osalta nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus ja kielikoodi (suomi/ruotsi)
- yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden osalta yritys, asema yrityksessä, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Lisäksi Rekisterissä käsitellään tapauskohtaisesti seuraavia asiakkaaseen liitettäviä tietoja: vanhat liittymismaksuperusteet, vesimittari- ja tonttijohtotiedot, liittymismaksu, vedenkulutustiedot, kiinteistötiedot sekä muut vastaavat asiakkuuden hoitamisen ja ylläpitämisen kannalta tarvittavat tiedot

6 Tietolähteet

Rekisteriin kuuluvia henkilötietoja saadaan seuraavista lähteistä: ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään (esim. liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä, mittarinlukukortista saadut henkilötiedot, yhteydenottoopynnöt verkkosivujemme kautta) sekä yrityksen ja Yhtiön välisistä asiakassopimuksista. Lisäksi tietoja saadaan väestörekisterikeskuksesta sekä muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai palveluista (esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri, maistraatti).

7 Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille

Rekisterinpitäjä voi käyttää tässä asiakirjassa mainittujen henkilötietojen käsittelyssä ulkoisia käsittelijöitä ja voi luovuttaa tietoja tässä tarkoituksessa yhteistyökumppaneilleen, jotka käsittelevät tietoja toimeksiannosta rekisterinpitäjän lukuun ja ohjeiden mukaisesti.

Henkilötietoja luovutetaan mm. seuraaville ulkoisille käsittelijöille:

Turun kaupungin IT-palvelut / www.turku.fi (tietojärjestelmien ylläpito)

CGI / www.cgi.fi (laskutuksen ja asiakkuuden hoitaminen)

Trimble Solution Oy / www.tekla.com (kiinteistöjen paikkatiedot, vedenkulutustiedot)

Unified Message Systems Finland Oy / www.umsalert.fi (häiriötilanneviestintä)

Sarastia Kuntaperintä Oy / www.sarastiaperinta.fi (maksujen perintä)

Tieto Oy / www.tieto.fi (laskujen lähettäminen asiakkaille)

Innolink Oy / www.innolink.fi sekä Taloustutkimus Oy / www.taloustutkimus.fi
(asiakastyytyväisyyskyselyt)

Ulkoiset käsittelijät voivat käsitellä henkilötietoja vain Yhtiön lukuun suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten.

Henkilötietoja voidaan jakaa lisäksi toimivaltaiselle viranomaiselle henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

8 Henkilötietojen siirrot EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9 Henkilötietojen säilyttämisen määräajat

Henkilötietoja säilytetään Rekisterissä niin kauan, kuin se henkilötietojen käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista.

Kiinteistön liittymissopimukseen sisältyviä henkilötietoja säilytetään siihen asti, kunnes vesihuoltopalvelun tarve kiinteistöltä lakkaa kokonaan ja kiinteistöllä olevat rakennukset puretaan. Muilta osin henkilötietoja säilytetään 10 vuotta sopimuksen päättymisestä lukien. Laskutustietoja säilytetään 10 vuotta laskutuspäivästä. Henkilötietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

10 Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterissä olevat henkilötiedot ovat luottamuksellisia. Niitä saavat käsitellä vain ne henkilöt, joilla on työtehtävien tai sopimuksen perusteella tarve käsitellä henkilötietoja. Manuaalista aineistoa säilytetään tilassa, jonne on pääsy vain niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat aineistoa työtehtävien hoitamista varten. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana. Henkilötietoja käsittelevät henkilöt ovat veloitettuja salassapitoon, eikä tietoja saa paljastaa ulkopuolisille.

Tietojärjestelmien tietoturvallisuutta testataan säännöllisesti.

Rekisterinpitäjä huolehtii aina rekisteröityjen tietojen asianmukaisesta käsittelystä ja siitä, että käsittelijät ovat saattaneet voimaan asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, jotta tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja riittävällä tietoturvan tasolla. Rekisterinpitäjän ja ulkoisen käsittelijän välillä on tehty henkilötietojen käsittelysopimus.

11 Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto omien henkilötietojensa käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat henkilötietonsa;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötietojensa oikaisua ja tietojensa täydentämistä;
- vaatia henkilötietojensa poistamista;
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on Yhtiön oikeutettu etu;
- saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että rekisteröity on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot rekisterinpitäjälle, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; sekä
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnot tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Turun Vesihuolto Oy / Tietosuoja-asiat, Halistentie 4, 20540 Turku tai sähköpostitse osoitteeseen toimisto@turunvesihuolto.fi otsikolla ”Tietosuoja-asiat”.

Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta tietosuojalainsäädännössä säädetyllä perusteella.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus rekisterinpitäjän henkilötietojen käsittelystä toimivaltaiselle tietosuojavalvontaviranomaiselle.