

TIETOSUOJASELOSTE**Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §**Laatimisaiva
22.1.2018

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Turun Vesihuolto Oy (1028115-2)
	Osoite Halistentie 4, 20540 Turku
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) asiakaspalvelu@turunvesihuolto.fi, toimisto@turunvesihuolto.fi
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Eeva-Leena Jokinen
	Osoite Halistentie 4, 20540
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 040 628 2676, eeva-leena.jokinen@turunvesihuolto.fi
3 Rekisterin nimi	Turun Vesihuolto Oy:n häiriötiedotejärjestelmän asiakasrekisterin seloste
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Häiriötiedotejärjestelmän tarkoituksena on tiedottaa asukkaita vesihuoltoverkoston etukäteen suunnitelluista ylläpitotöistä, sekä äkillisistä häiriötilanteista.
	Lähetetyistä tiedotteista voidaan koota tilastoja, joista yksittäistä asukasta ei ole mahdollista tunnistaa.
5 Rekisterin tietosisältö	Asiakkaista säilytetään asiakkaan nimi, osoite/osoitteet ja puhelinnumero(t).
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Julkiset asiakastiedot saadaan operaattoreilta. Asiakas voi myös itse päivittää salaiset tietonsa järjestelmään, tai lisätä osoitetietoja. Tietoja voidaan lisätä tai täydentää myös Turun Vesihuollon ja vedenkäyttäjän välisen yhteydenpidon perusteella vedenkäyttäjän pyynnöstä.

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	<p>Henkilötietoja ei luovuteta Turun Vesihuollon ulkopuoliseen käyttöön. Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille ja poliisille; kuitenkin vain siltä osin, kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
9 Rekisterin suojausten periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Turun Vesihuolto ei kerää manuaalista aineistoa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Rekisteristä ei luovuteta tietoja suoramarkkinointiin, puhelinmyyntiin, osoitepalveluun eikä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisin. 2. Sähköinen asiakasrekisteri sijaitsee valvotussa palvelinkeskuksessa käyttäjätunnuksin suojatulla SSL-palvelimella. <p>Turun Vesihuollon organisaatiossa tietoja käsittelevät vain ne työntekijät, joiden työssä järjestelmän tietojen saanti on tarpeellista. Työntekijät käsittelevät tietoja huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen niin, ettei rekisteröidyn yksityiselämän suojaa ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta. Järjestelmän käyttäjäryhmille on rajattu oikeudet vain niihin tietoihin, jotka ovat tarpeellisia käyttäjän työn tekemisen kannalta. Rekisterin käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Häiriötiedotejärjestelmän toimittajalla (UMS Finland Oy) on pääsy asiakastietoihin ja niiden salassapitovelvollisuudesta huolehditaan järjestelmien hallintaan liittyvillä sopimuksilla.</p>
10 Tarkastus- oikeus	<p>Rekisteriin merkityllä henkilöllä on pääsääntöisesti oikeus tarkistaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa sekä pyytää rekisterinpitäjää korjaamaan virheelliset tiedot. Tarkistuspyyntö on pyydettävä Turun Vesihuollon asiakaspalvelusta.</p>
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Rekisterin pitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn henkilön vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.</p>

12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet	Henkilö voi kieltää tekstiviestien lähettämisen omaan matkapuhelinliittymäänsä.
---	---